



Verslag KennisJam 2025

Samenwerken aan
databeschikbaarheid



IZO KennisJam 2025

Samenwerken aan databeschikbaarheid: lef, luisteren en loslaten

Hoe maak je databeschikbaarheid in de praktijk mogelijk? Dat is de centrale vraag op de IZO KennisJam 2025. Ruim honderd deelnemers, van cliëntenvertegenwoordigers tot beleidsmakers, van zorgprofessionals tot onderzoekers, toezichthouders en systeempartijen, komen op de KennisJam bijeen om ideeën, ervaringen en oplossingen uit te wisselen.

Het thema van dit jaar, *samenwerken aan databeschikbaarheid*, staat voor doen, lef tonen en leren van elkaar over de grenzen van zorgdomeinen heen. De middag biedt ruimte voor reflectie én actie, met inspirerende gesprekken en acht thematische jamsessies.

Deze terugblik vat de belangrijkste inzichten uit het plenaire deel samen en geeft een impressie van de jamsessies.



Programma

- 1  **Lunch**
Elkaar ontmoeten
- 2  **Voetstemmen**
Stap in en uit de cirkel
- 3  **Opening en welkom**
Door Eva Piller en Tom Vaessen
- 4  **Vissenkom**
Gesprek vanuit verschillende perspectieven

- 5  **Jammen**
Kennis en inspiratie delen
- 6  **Gezamenlijke afsluiting**
Opbrengst van de middag
- 7  **Borrel**
Napraten

Samen perspectieven verkennen

Er zijn veel perspectieven op het belang van databeschikbaarheid. Om oplossingen te vinden die breed toepasbaar zijn, moeten we kijken vanuit verschillende perspectieven. Tijdens de IZO KennisJam komen al die perspectieven samen.

De opening van de middag zet meteen de toon. Eerst brengt muziek deelnemers letterlijk in beweging. Daarna verdiepen ze zich in de inhoud: met 'voetstemmen' stappen ze in en uit een grote cirkel om aan te geven vanuit welk perspectief ze met databeschikbaarheid bezig zijn. Een speelse manier die zichtbaar maakt hoeveel invalshoeken databeschikbaarheid kent.



VANUIT WELK PERSPECTIEF BEN JIJ BEZIG MET **DATABESCHIKBAARHEID**?

Zorgprofessional

Zorgverlening

Registratie en hergebruik van data over domeinen heen.



Beleidsmaker

Verbetering

Hergebruik van betrouwbare en actuele data voor beleid en kwaliteit voor het verbeteren van de zorg en ondersteuning, ook middels preventie.



Clïent & mantelzorger

Onderzoeker

Onderzoek

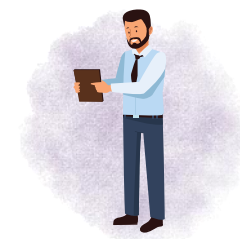
Hergebruik van betrouwbare en actuele data voor wetenschappelijk onderzoek.



Toezichthouder

Verantwoording

Met transparante en eenduidige data toezicht houden op kwaliteit, doelmatigheid en uitkomsten van zorg en ondersteuning.



Inkoper

Bekostiging

Bekostigen van zorg en ondersteuning gebruikmakend van betrouwbare en uniforme data.



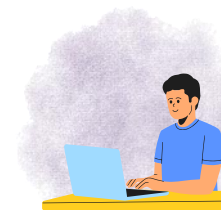
Zelfbeschikking

Invloed hebben op eigen gezondheid, ziekte en behandeling.

Systeempartij

Systeem (technologie/samenwerking)

Bevorderen van netwerkzorg door samenwerking tussen zorg, sociaal domein en preventie. En stimuleren van interoperabiliteit via open standaarden.



Vissenkom: cliënt en zorgprofessional

In het uur dat volgt gaat het gesprek over de vraag waarom databeschikbaarheid essentieel is voor goede zorg en ondersteuning. Vanuit de praktijk klinkt een duidelijke oproep: maak informatie bruikbaar waar die nodig is.

De vissenkom-gespreksvorm zorgt voor dynamiek: deelnemers uit de buitenring stappen naar voren en duiken in de conversatie om hun ervaring te delen. Typisch KennisJam: de zaal is geen publiek, maar onderdeel van het gesprek.

Een wijkverpleegkundige vertelt hoe ze soms letterlijk in het duister tast zonder toegang tot basisinformatie van de huisarts. Een cliënt deelt uit persoonlijke ervaring een voorbeeld dat het belang van een methode om actuele data veilig te kunnen delen illustreert: "Ik moest mijn röntgenfoto's van Frankrijk naar Zwolle whatsappen om geholpen te worden."

De verhalen maken voelbaar wat er misgaat als gegevens niet beschikbaar zijn: de kwaliteit van zorg én van leven komt in het geding. En toch klinkt er ook optimisme. Eén van de deelnemers verwoordt het treffend: "door gewoon te beginnen, ontdek je dat zelfs kleine stappen vooruit al waardevol zijn."

"Aan de slag gaan, bijsturen kan altijd."

Deelnemers benadrukken dat databeschikbaarheid verder gaat dan berichten uitwisselen. Waar gegevensuitwisseling draait om informatie doorgeven, gaat databeschikbaarheid over gezondheidsdata die één keer wordt vastgelegd en daarna beschikbaar, bereikbaar en bruikbaar is voor een specifieke informatiebehoefte.

De grootste uitdaging is om over je eigen kaders heen te kijken en het echt samen te doen.

De metafoor van de Nederlandse taal geeft richting: als we met elkaar willen communiceren, moeten we dezelfde woorden en grammatica gebruiken. "Het is spannend om standaarden en gegevens echt open te zetten," zegt een deelnemer. "Daar is lef voor nodig." Lef, omdat het betekent dat je jouw manier van werken afstemt op die van anderen en bereid bent je data te delen, ook als dat schuurt.

Deze eerste plenaire gesprekken tonen dat de beweging naar databeschikbaarheid niet alleen een technische exercitie is, maar een kwestie van vertrouwen, loslaten en verantwoordelijkheid delen.

Vissenkom: secundair datagebruik

In de tweede gespreksronde ligt de nadruk op de perspectieven van beleid, toezicht en onderzoek, met aandacht voor het secundair datagebruik. De sprekers gaan in op de vraag hoe we eenduidigheid organiseren en wat daarvoor nodig is.

“We kijken allemaal naar dezelfde werkelijkheid, maar vanuit andere kolommen. Eenduidige data betekent niet één waarheid, maar elkaar begrijpen.”

Aan de hand van een ogenschijnlijk simpel voorbeeld, de verschillende definities van geslacht, wordt zichtbaar hoe complex het is om dezelfde taal te spreken.

In het gesprek met de zaal gaat het vervolgens over het gebruik van standaarden en open source, waarbij verantwoordelijkheid nemen, durven kiezen en ‘over je eigen schaduw heen stappen’ essentieel blijken. Zoals een deelnemer het grappig verwoordt: “Een informatiestandaard is net een tandenborstel: iedereen heeft er één, maar niemand wil die van een ander gebruiken.”

Hoewel de metafoor luchtig is, is de boodschap serieus: alleen door standaarden te delen en samen toe te passen, maken we domeinoverstijgende databeschikbaarheid mogelijk.

Opvallend is de openheid in de zaal: toezichthouders, beleidsmakers en uitvoerders spreken elkaar niet alleen aan op beleid, maar ook op houding en gedrag.

Lef, luisteren en loslaten komen letterlijk samen.

“Het vraagt lef om data en standaarden open te zetten. Maar zonder lef geen vooruitgang.”

De rode draad is duidelijk: domeinoverstijgend samenwerken is geen ambitie, maar noodzaak. Zonder samenwerking tussen zorg, ondersteuning, beleid en techniek blijft databeschikbaarheid een belofte. Door samen te werken, ontstaat een gedeeld beeld van wat nodig is om de juiste zorg te leveren voor de mensen om wie het gaat.



Jamsessies

Elke jamsessie richt zich op een bepaalde invalshoek binnen het IZO-framework Netwerkperspectief

1



AI tegen registratielast

Nictiz & Zorginstituut Nederland

3



Domeinoverstijgende databeschikbaarheid

Actieprogramma iWlz & VNG

2



Datagedreven zorg vanuit perspectief verpleegkundigen en verzorgenden

Hogeschool Windesheim

4



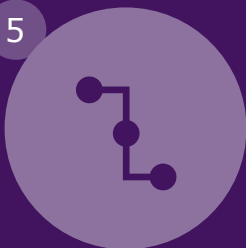
Medicatieoverdracht in de gehandicaptenzorg en de ggz

De Nederlandse ggz & VGN

Jamsessies

Elke jamsessie richt zich op een bepaalde invalshoek binnen het IZO-framework Netwerkperspectief

5



Secundair datagebruik - regionale en landelijke bevragingen

KIK-V & Vereniging Digitalisering Zorg Achterhoek

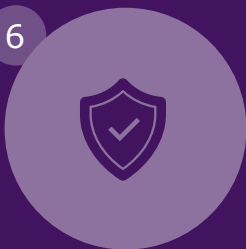
7



Vereenvoudiging toeleidingsproces Jeugdhulp

Jeugdzorg Nederland

6



Uitrol Mitz in regio Midden-Holland

Gedeelde Zorg & VZVZ

8



Zorginzage in de regio

Kwadrant

1. AI tegen registratielast



Jamsessie | Invalshoek: Organisatiebeleid

Nictiz & Zorginstituut Nederland
Voske op het Veld
Teresa Cardoso Ribeiro

Meer info?

[Magazine AI tegen registratielast](#)

Doen wat werkt

Slimme inzet van kunstmatige intelligentie kan zorgprofessionals helpen minder tijd kwijt te zijn aan administratie. Het magazine [AI tegen registratielast](#), [#nooitmeertypen](#) van Nictiz laat zien hoe zorgprofessionals in de praktijk al profiteren van AI-toepassingen.





Tijdens de jamsessie ontdekken deelnemers dat het verminderen van registratielast met AI niet los gezien kan worden van de bredere inzet van AI in de zorg. Het grijze gebied tussen zorg en registratie vraagt om duidelijke kaders en bewust gebruik. Een ander belangrijk inzicht: AI kan juist bijdragen aan betere data. Dat ondersteunt databeschikbaarheid voor zowel primaire als secundaire doelen.

Kansen voor AI in de langdurige zorg en ondersteuning:

- automatische vertaling van gegevens, zodat professionals kunnen blijven werken zoals ze gewend zijn.
- sortering van cliënten op eerdere zorgtrajecten om communicatie af te stemmen op hun voorgeschiedenis
- administratieve ondersteuning niet alleen voor zorgprofessionals, maar ook voor cliënten, zodat ook hun lasten afnemen.

De vraag waar AI vooral níet voor gebruikt moet worden, blijkt lastiger. De consensus: AI mag de mens in de zorg nooit vervangen als de gebruiker dat niet wil. Keuzevrijheid is essentieel voor zorgaanbieders én cliënten.

Tot slot benadrukken deelnemers dat succesvolle pilots te vaak blijven hangen bij de bedenker. Als het innovatiepotje leeg is, dan betekent het vaak het einde van de tool. Bij de start van een pilot is het goed om meteen na te denken over hoe je kunt opschalen als het project succesvol blijkt.

Het vraagt dus niet alleen slimme technologie, maar ook durf en eigenaarschap om vernieuwing echt verder te brengen.

"Als er een AI-tool is ontwikkeld vanuit een pilot, is er daarna iemand met lef nodig die regelt dat het beschikbaar komt."



2. Datagedreven zorg vanuit perspectief verpleegkundigen en verzorgenden



Jamsessie | Invalshoek: Organisatiebeleid

Hogeschool Windesheim

Jobke Wentzel

Fenne Verhoeven

Meer info?

[Project GOUD](#)

[Kaartspel Mix & Match Datagedreven Zorg](#)

Samen leren, samen doen

In deze jamsessie gaan deelnemers met het kaartspel [Mix & Match Datagedreven Zorg](#) op zoek naar de rol van verpleegkundigen en verzorgenden in het datagedreven zorgproces. In een energieke en open sfeer verkennen ze welke gegevens voor verpleegkundigen écht van betekenis zijn.





Het kaartspel, ontwikkeld binnen het project [GOUD](#) (Geïntegreerde, Onderbouwde Uitrol van Datagedreven zorg in de VVT), blijkt een echte gespreksversneller. GOUD is een samenwerking tussen Windesheim, Saxion, Hogeschool Utrecht en Deltion College. Samen werken zij aan een toolbox om datagedreven VVT-zorg praktisch toepasbaar te maken. Het kaartspel is één van de hulpmiddelen uit deze toolbox.

De sessie wordt begeleid door onderzoekers van Hogeschool Windesheim en Hogeschool Utrecht, samen met tweedejaarsstudenten Verpleegkunde. Hun ervaring bevestigt dat gesprekken over data soms vastlopen omdat beleidsmakers, bestuurders en data-experts een andere taal spreken dan de mensen op de werkvloer. Door telkens terug te keren naar de kernvraag 'wat willen we uiteindelijk bereiken voor de cliënt of zorgverlener?' ontstaat een gedeeld begrip.

"Soms lopen gesprekken vast door een gebrek aan gedeelde taal. Maar zodra we teruggaan naar de onderliggende waarden en doelen, ontstaat er altijd verbinding. En dat is precies waar datagedreven zorg om draait."

Tijdens het spel ontstaan gesprekken en enthousiasme. In groepjes combineren deelnemers praktijkvoorbeelden van zorgproblemen met mogelijke datagedreven oplossingen, van *text mining* en het analyseren van zorgalarmeringsdata tot het gebruik van *wearables*. Verdiepende vragen dagen hen uit om verder te denken dan de eigen context.

De opbrengst is direct zichtbaar: verschillende deelnemers nemen de kaartenset mee om er in hun eigen organisatie mee aan de slag te gaan. Ook het projectteam GOUD gaat naar huis met nieuwe inzichten, waardevolle contacten en een scherper beeld van hoe verschillende disciplines, ook buiten de VVT, naar datagedreven zorg kijken.

"Betrek verzorgenden en verpleegkundigen vanaf het begin bij datagedreven werken, en doe het samen. Dat is de kernboodschap."



3. Domeinoverstijgende databeschikbaarheid



Jamsessie | Invalshoek: Proces

Actieprogramma iWlz & VNG
Eduard Renger
Michiel Verhoef

Meer info?

Actieprogramma iWlz
Gemeentelijk Gegevensmodel

Eén gezin, één verhaal

De jamsessie start met de casus van de familie Hermesen. Vader Kees, moeder Jolanda en hun twee kinderen hebben te maken met problemen op meerdere fronten: inkomen, gezondheid, opvoeding en veiligheid. Hun situatie is complex en vraagt om ondersteuning vanuit verschillende domeinen, van zorg en schuldhulpverlening tot onderwijs.





De casus laat zien hoe in de praktijk meerdere organisaties met hetzelfde gezin werken, maar ieder zijn eigen gegevens verzamelt en opslaat. Dat leidt tot versnippering en onnodige herhaling. Een domeinoverstijgende aanpak, waarin gegevens één keer worden vastgelegd en beschikbaar zijn voor de professionals die ze nodig hebben, kan dat voorkomen. Zo kunnen gezinnen als de familie Hermsen sneller en beter geholpen worden.

Het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) is een door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) ontwikkeld overzicht van gemeentelijke gegevens, waarin staat welke gegevens gemeenten gebruiken, van wie ze zijn en hoe ze uitgewisseld en hergebruikt kunnen worden om processen efficiënter en data-gestuurd te maken. Het GGM komt in de jamsessie naar voren als een inspirerend voorbeeld van hoe een overkoepelend informatiemodel samenwerking over domeingrenzen heen kan versterken. De interesse onder de deelnemers is groot: hoe werkt het model in de praktijk, wat is de huidige stand van zaken, en hoe kunnen anderen aansluiten?

Tijdens de sessie ontstaat een levendig gesprek over de vraag : hoe kunnen gegevens echt helpen om multiproblematiek aan te pakken? Een concreet voorbeeld komt van het CAK, dat gegevens uit het schuldendomein gebruikt om de hoogte van de eigen bijdrage beter af te stemmen op de persoonlijke situatie van mensen. Zo laten de voorbeelden zien hoe data kunnen bijdragen aan maatwerk in dienstverlening.

De rode draad van de sessie is duidelijk: domeinoverstijgend werken houdt niet op bij het gezondheidsdomein, de zorg of het sociaal domein. De leefwereld van de burger is breder dan dat, en vraagt om samenwerking over grenzen heen. Door samen te werken vanuit één gegevensbasis ontstaat een meer samenhangende aanpak. Een aanpak met data als middel om het leven van gezinnen als de familie Hermsen écht te verbeteren.

"Domeinoverstijgend werken houdt niet op bij het gezondheidsdomein, de zorg of het sociaal domein."



4. Medicatieoverdracht in de ggz en de gehandicaptenzorg



Jamsessie | Invalshoek: Proces

De Nederlandse ggz & VGN

Stefanie van Vliet

Yvonne Beckers

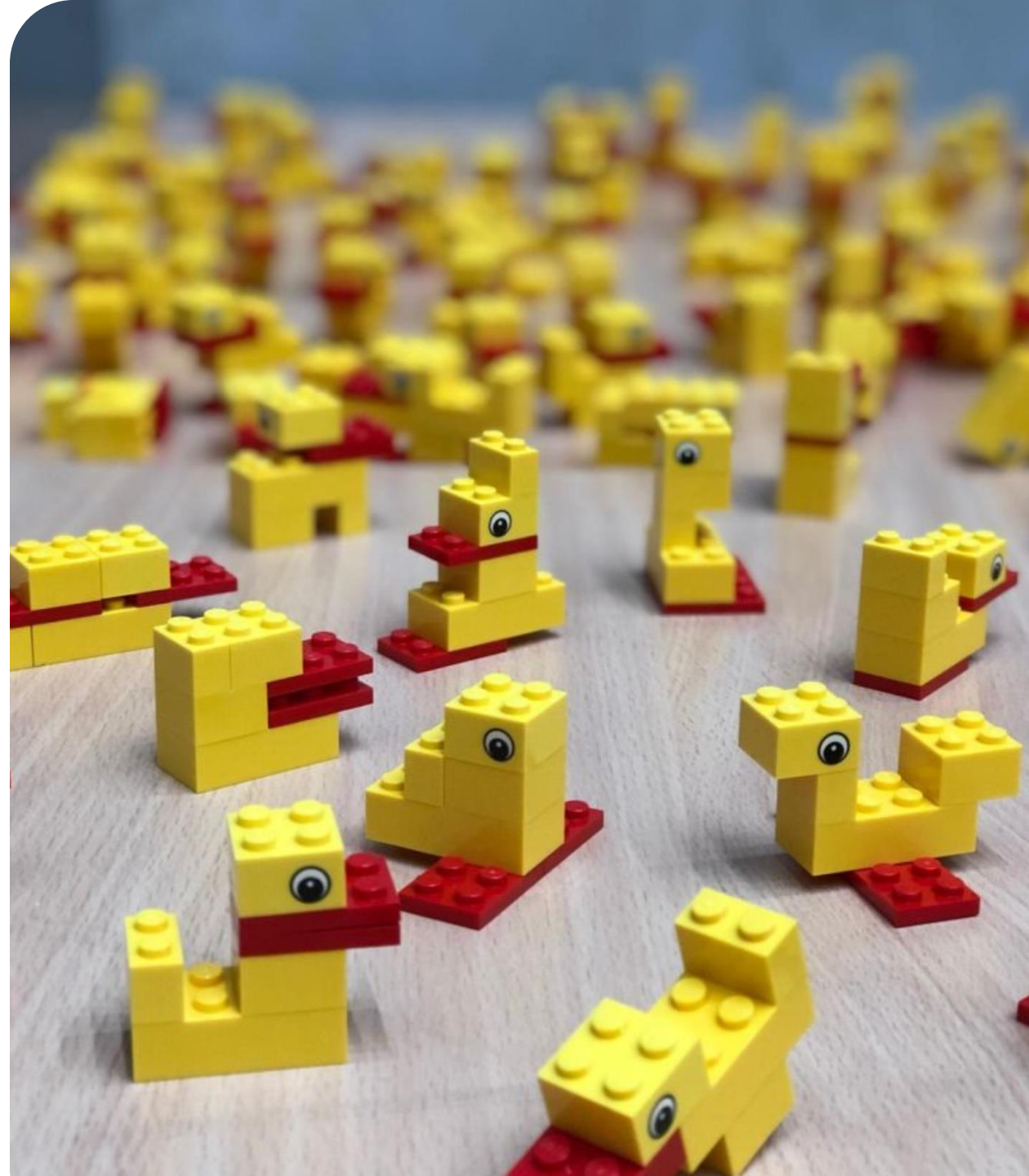
Betsy Korenblik

[Meer info?](#)

[Samen voor Medicatieoverdracht](#)

Dezelfde bouwstenen, één geheel

Deelnemers krijgen bij de start van de jamsessie een zakje met LEGO-steentjes aangereikt. De opdracht: bouw een eend. Het resultaat? Tientallen unieke, van elkaar verschillende eendjes. De boodschap is duidelijk: je kunt allemaal over dezelfde bouwstenen beschikken, maar het gaat erom wat je ermee doet. Dezelfde bouwstenen leiden niet automatisch tot dezelfde uitkomst.





De les van de LEGO-eendjes illustreert precies de uitdaging binnen het programma Samen werken aan Medicatieoverdracht. Elk domein werkt met dezelfde bouwstenen om medicatieoverdracht goed in te richten, maar de diversiteit aan sectoren maakt het lastig om tot één uniforme uitvoering te komen.

Een volledige en betrouwbare elektronische overdracht van medicatiegegevens is cruciaal voor de zorg. Het voorkomt fouten, bespaart zorgverleners tijd en creëert ruimte voor wat écht telt: de beste zorg voor cliënten. Tijdens de sessie wisselen deelnemers ervaringen uit over de opschaling en implementatie van dergelijke programma's. De centrale vraag luidt: hoe zorgen we ervoor dat iedereen dezelfde eend bouwt?

Concrete adviezen:

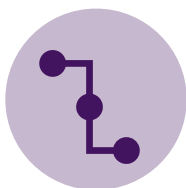
- Benoem belangen en spreek ze uit.
- Betrek cliënten en mantelzorgers als verbindende factor.
- Maak ieders belang gelijkwaardig.
- Multidisciplinair samenwerken kost tijd... en heel veel kopjes koffie.
- Stel duidelijke (regionale) kaders.
- Zet kleine stappen, de 100% oplossing komt later.
- Zorg voor een goed 'LEGO-boekje': een handboek met ketenafspraken.
- Zorg voor goede regionale coördinatie.
- Deel succesverhalen binnen de keten.

De sessie maakt indruk. Deelnemers realiseren zich hoe complex het programma Samen werken aan Medicatieoverdracht is met 75 verschillende softwareleveranciers en talloze afhankelijkheden. En hoe belangrijk samenwerking en afstemming zijn. Voor de begeleiders is het inspirerend om te sparren met een frisse groep. Vooral het punt om cliënten en mantelzorgers actief te betrekken blijft hangen: hun ideeën en perspectieven kunnen helpen om tempo te maken en keuzes beter te onderbouwen.

"De conclusie is even simpel als sterk: alleen door samen te werken, af te stemmen en te leren van elkaar, kunnen we ervoor zorgen dat iedereen dezelfde eend bouwt."



5. Secundair datagebruik - regionale en landelijke bevestigingen



Jamsessie | Invalshoek: Informatie

KIK-V & Vereniging Digitalisering Zorg Achterhoek
Florien Zuiderwijk
Ilona Oude Nijhuis

Meer info?

KIK-V

GERDA

Landelijke kaders, regionale kracht

Met een paar munten in de hand gaan de deelnemers op pad. Na een korte introductie over landelijke KIK-V en regionale GERDA bevestigingen, krijgen ze een duidelijke opdracht: verdeel je munten over tien potten rondom secundair datagebruik. Vijf potten gaan over landelijke bevestigingen, vijf over regionale. De thema's zijn: datadefinities, architectuur, datakwaliteit, opslag en visualisatie. Allemaal passend bij de informatielaag van het [IZO-framework](#).





De uitkomst is duidelijk: landelijk gaan de munten naar eenduidige datadefinities. Regionaal: zorgen dat hergebruik van data past bij lokale architectuur.

In de gesprekken die volgen, wordt duidelijk hoe belangrijk visualisatie en inzicht zijn. Het gaat niet alleen om het analyseren van data. Maar vooral om het leveren van waarde: cijfers moeten zo worden gebruikt dat ze daadwerkelijk bijdragen aan betere zorg. Tegelijkertijd blijkt dat data-opslag vaak over het hoofd wordt gezien, terwijl juist dát essentieel is in een federatief netwerk waarin data bij de bron blijft.

De sessie plaatst dit alles in een bredere context. In de verpleeghuiszorg groeit de vraag: hoe benutten we data niet alleen voor landelijke verantwoording, maar ook voor regionale samenwerking en verbetering? Binnen het programma KIK-V werken zorgaanbieders en landelijke partijen aan betrouwbare data-uitwisseling. [Onderzoek](#) naar het gebruik van elementen van het landelijke KIK-V voor het regionaal delen van data bij GERDA laat zien dat meerdere elementen van KIK-V herbruikbaar zijn.

Door samenwerking op landelijk en regionaal niveau wordt secundair datagebruik echt waardevol en toekomstbestendig voor zorg en ondersteuning.

"Landelijke sturing en regionale toepassing moeten hand in hand gaan."



6. Uitrol Mitz in regio Midden-Holland



Jamsessie | IT-infrastructuur

Gedeelde Zorg Midden-Holland & VZVZ

Robbert-Jan de Jong

Judith Opraus

Meer info?

[Gedeelde Zorg](#)

[VZVZ](#)

Klein beginnen, groot groeien

Mitz is de landelijke online toestemmingsvoorziening waarmee cliënten zelf hun toestemmingen voor het delen van medische gegevens kunnen regelen en beheren. VZVZ werkt intensief samen met regionale samenwerkingsverbanden om Mitz goed te implementeren in de regio. Zo ook met programma Gedeelde Zorg, waar Zorgpartners Midden-Holland lid van is en waar de KennisJam vandaag plaatsvindt.





In deze regio is Mitz onderdeel van een regionaal uitwisselingsplatform. De uitrol gebeurt gelijktijdig bij alle zorgaanbieders, waarbij de *use cases* van het uitwisselingsplatform centraal staan.

“Voor een succesvolle uitrol moet je een doel hebben waar Mitz onderdeel van is”, benadrukt jambegeleider Robbert-Jan. Hij licht toe hoe Mitz in zijn regio wordt ingezet bij proactieve zorgplanning in de palliatieve fase. Wanneer het levenseinde nadert, werken de aanbieders van Gedeelde Zorg samen rond de cliënt. In Mitz legt de cliënt vast welk type zorgaanbieder medische gegevens mag delen met andere zorgaanbieders. De toestemming wordt één keer vastgelegd, bij de bron, en daarna veilig gebruikt door meerdere partijen. Daardoor kunnen de gegevens ook in elektronische cliëntdossiers (ECD's) beschikbaar komen voor verschillende zorgaanbieders, zonder dat de cliënt telkens opnieuw toestemming hoeft te geven.

De sessie maakt duidelijk wat de succesfactor van deze aanpak is: regionale samenwerking rond een concrete *use case*. Zo laat de use case zien hoe Mitz in de praktijk werkt en hoe zorgverleners gegevens veilig kunnen delen. De waarde is in het begin klein, maar wel zichtbaar en daardoor groeit het vertrouwen en de bereidheid om verder te gaan. Of, zoals een deelnemer het verwoordde: samen doen betekent brede waarde toevoegen.

De conclusie van de jamsessie: zet het nut voor de cliënt en de zorgaanbieder centraal bij de implementatie van Mitz in de regio. Kijk goed naar wat er al is, leer van elkaar en ga het gewoon doen.

“Samen doen betekent brede waarde toevoegen.”



7. Vereenvoudiging toeleidingsproces Jeugdhulp



Jamsessie | Invalshoek: Proces

Jeugdzorg Nederland

Inge de Laat

Robert Lint

Meer info?

[LARR](#)

[Video: landelijk aanmeldformulier Jeugdhulp](#)

Eén formulier, één verhaal

Een wand vol aanmeldformulieren voor jeugdhulp overrompelt de deelnemers bij binnenkomst. Elk formulier is anders, maar wie goed kijkt, ziet dat de gevraagde gegevens grotendeels overeenkomen. Alleen steeds nét iets anders geformuleerd. Een treffend beeld van hoe complex de werkelijkheid is voor verwijzers, aanbieders en gezinnen. Een aanmelding voor jeugdhulp kan veel administratieve rompslomp met zich meebrengen. Vooral het constante schakelen tussen verwijzer, gezin en zorgaanbieder kost veel tijd.





Het Landelijk Aanmeldformulier Jeugdhulp, ontwikkeld door zorgaanbieders, verwijzers, Jeugdzorg Nederland en het Ketenbureau i-Sociaal Domein brengt daar verandering in. Het standaardformulier zorgt ervoor dat het gezin maar één keer zijn verhaal hoeft te doen. Verwijzers zijn minder tijd kwijt aan het aanmelden voor hulp, en aanbieders krijgen in één keer complete en juiste informatie. Zoals te zien in [dit filmpje](#) van iets meer dan een minuut.

Het formulier is nu nog een pdf die per mail van A naar B gaat, maar de stip op de horizon is duidelijk: digitale beschikbaarheid van aanmeldgegevens binnen een netwerk, vanuit één bron.

Tijdens de sessie delen deelnemers lessen die ook breder toepasbaar zijn. Projecten die van onderop komen, gedragen door professionals, hebben vaart door intrinsieke motivatie. Tegelijk zijn beleidsmakers nodig om de blik te verbreden, mits zij goed luisteren naar de praktijk. Alleen al het uitwisselen van werkwijzen binnen een keten of netwerk blijkt waardevol: het vergroot begrip en versterkt samenwerking.

Een andere belangrijke succesfactor: standaardiseren betekent ook aanpassen. Wie samenwerkt aan één standaard, doet soms concessies aan de eigen werkwijze.

Tot slot: durf te beginnen. Wacht niet met standaardiseren tot je alle mogelijke situaties kunt dekken. Uitzonderingen los je op in de praktijk, niet op papier.

"Het uitwisselen van werkwijzen vergroot begrip en versterkt samenwerking."



8. Zorginzage in de regio



Jamsessie | Invalshoek: Organisationsbeleid

Kwadrant
Wikje Muller-Draaistra

Meer info?
[DWAAN!](#)

Van frustratie naar verbinding

Een kleurrijk stripverhaal over thuiszorgcliënt meneer Mutter laat zien hoe gebrekkige gegevensuitwisseling de zorg frustreert. Om zijn pijnscores te delen met de huisarts hangt de wijkverpleegkundige eindelijk in de wacht. Als ze eindelijk de praktijkondersteuner huisarts (POH) aan de lijn krijgt, wordt ze verzocht de scores te mailen.



DWAAN!



De huisarts kopieert de cijfers uit de mail en plakt ze in het dossier. Maar bij het aanpassen van de medicatie vraagt de POH toch nog even aan meneer Mutter of de scores wel kloppen, de vorige keer ging het mis bij het copy-pasten. Meneer Mutter raakt geïrriteerd. De wijkverpleegkundige loopt uit op haar route en overweegt zelfs een overstap naar een andere sector. De POH vraagt zich hardop af waarom één score op twee plekken moet worden vastgelegd.

"Het gebeurt dagelijks", vertelt Wikje, wijkverpleegkundige en Chief Nursing Information Officer. "En het kost tijd, energie en vertrouwen."

Gelukkig laat het stripverhaal óók zien hoe het anders kan. In Friesland zorgt project DWAAN! voor betere zorg door actuele en gedeelde data. Via de Zorgviewer van HINQ zien huisarts, POH én wijkverpleegkundige in één oogopslag de recentste pijnscores en medicatiedosering.



Geen dubbel werk, geen misverstanden. Een gedeeld zorgbeeld leidt tot betere samenwerking en menselijke zorg.

'Dwaan' betekent 'doen' in het Fries. De letters staan voor: Duurzaam – Werkbaar – Actueel – Actie – Netwerkgang. Na een succesvolle pilot, waarin zorgprofessionals aangaven niet meer zonder te willen, wordt het initiatief nu opgeschaald in de regio. Het is een krachtig voorbeeld van hoe regionale samenwerking landelijke ambities concreet maakt. Zoals de doelen uit de Wegiz, het Integraal Zorgakkoord en programma's als eOverdracht.

Tijdens de sessie worden deelnemers flink uitgedaagd om na te denken over waar verdere vooruitgang blijft hangen. De conclusie? De techniek is er. Nu de samenwerking nog. Leer van DWAAN! en verbeter databeschikbaarheid in de regio.

"Maak van je shit een hit" vat Wikje samen. Want juist de knelpunten en ergernissen in de dagelijkse praktijk zijn het startpunt voor vernieuwing.





IZO

Energie en perspectief

Tijdens de gezamenlijke afsluiting komen de belangrijkste inzichten van deze KennisJam terug op groot scherm. Deelnemers noemen als inspiratiebronnen de verhalen van cliënten en professionals, praktische voorbeelden, de energie in gesprekken en de gezamenlijke wil om verder te gaan. Hun volgende stap? Doen, verbinden, contact houden, implementeren!

De woorden die het gevoel van de dag het beste samenvatten: energiek, positief, voldaan en geïnspireerd. Vrijwel iedereen geeft aan er volgend jaar weer bij te willen zijn, vaak zelfs samen met een collega. De afsluiting eindigt in de ontspannen sfeer van de borrel: het moment waarop de gesprekken van de dag verdergaan in nieuwe plannen, afspraken en samenwerkingen.

De IZO KennisJam 2025 laat zien dat databeschikbaarheid niet enkel een technisch vraagstuk is, maar een gezamenlijke opgave van mensen, organisaties over (zorg)domeinen heen. Vooruitgang ontstaat alleen wanneer we bereid zijn om te luisteren, te delen en elkaars perspectieven te omarmen. Zo groeit de gezamenlijke basis voor databeschikbaarheid.



Bekijk de beelden



Video: <https://www.youtube.com/watch?v=HtR9KCbCtFo>

Samen brengen, samen delen: met IZO wijzer op weg



Meld je [hier](#) aan als nieuwsbriefabonnee



infoizo.nl



infoizo@zinl.nl



linkedin.com/showcase/platform-izo/



[Meer over het netwerkperspectief](#)

IZO organiseert de KennisJam

IZO is een informeel samenwerkingsverband waarin branche-, koepel-, overheids-, uitvoerings-, en kennisorganisaties gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid in de langdurige zorg en ondersteuning verbeteren. De missie? Kennis en krachten bundelen om samen te werken aan passende zorg voor cliënten en een efficiënte werkwijze voor zorg professionals, met data als waardevolle ondersteuning.