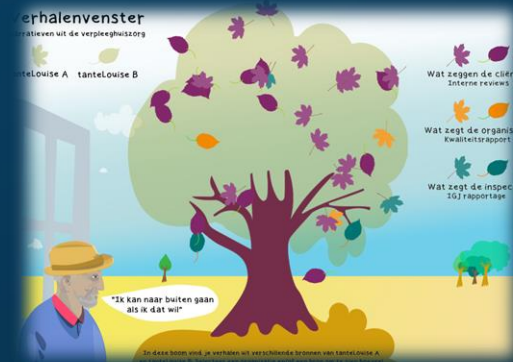


*Dit is de nieuwe naam van*  Ynformed

Royal  
HaskoningDHV  
Digital



# Het Verhalenvenster - Narratieve informatie ontsluiten in de zorg

Date: 29 oktober 2020

Vivianne de Vries

Zorginstituut Nederland

Annanina Koster

RHDHV Digital

Lilian Lelieveld

tanteLouise



Vivianne de Vries  
Zorginstituut Nederland



Annanina Koster  
Royal HaskoningDHV Digital



Lilian Lelieveld  
tanteLouise



Moderators:  
Theodor Poels | Simon Schoonen  
Royal HaskoningDHV Digital

Voor vragen gedurende de presentatie:  
(Let op dat je aan iedereen of alleen aan presentator kunt kiezen)

To: All - Entire Audience

**Het Verhalenvenster - Narratieve informatie ontsluiten in de Zorg**  
Webinar ID: 333-916-467

# Welke narratieve informatie over cliënten in de zorg zou beter ontsloten moet worden voor u en waarom?

hoe belangrijk iets is voor iemand/wat echt belangrijk is

beleving

leefplezier

kwaliteit van zorg

zorg persoonsgerichter te maken

input voor verbetering van beleid

Feedback ophalen en trends uithalen

levensloop

Waaraan ontlenen mensen hun kwaliteit van leven

# Even wat vragen over jullie...

**Poll 1: Voor wat voor soort organisatie ben je actief?**

**Poll 2: Een groot deel van de verslaglegging in de zorg is narratief. Hoeveel kennis heb je over narratieve informatie?**

**Poll 3: Doet jouw organisatie op dit moment iets om geschreven informatie te ontsluiten?**



Zorginstituut Nederland



| Van goed

| Van goede zorg verzekerd |



Zorginstituut Nederland

# Webinar Verhalenvenster

*Vivianne de Vries*



## Verhalenvenster is ontstaan in innovatieve sferen

- **Programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)**
- Taakstelling narratieve informatie: “Onderzoeken hoe te komen van narratieve informatie tot bruikbare kwaliteitsinformatie, waarna de resultaten van de verkenning en de vervolgstappen worden afgestemd met het veld alvorens een advies aan te bieden aan de minister.”
  - Werkend Proof of Concept werkt met tekst-mining
- **Platform IZO**
- Werkt aan innovatie in informatievoorziening in de langdurige zorg. IZO is met burgers in gesprek gegaan over wat zij belangrijk vinden in informatievoorziening. Zij gaven aan meer regie te willen voeren over hun zorg, keuze-informatie is daar een onderdeel van.
  - Verrijking Verhalenvenster door video-mining
  - Verkennen zorgbrede toepassing van de technieken

# Het Verhalenvenster

29 oktober 2020

*Lilian Lelieveld*  
*tanteLouise*

*Annanina Koster*  
*Royal HaskoningDHV Digital*



**tante  
Louise**  
de beste zorg  
waar thuis ook is

**Ynformed**  
a company of Royal HaskoningDHV

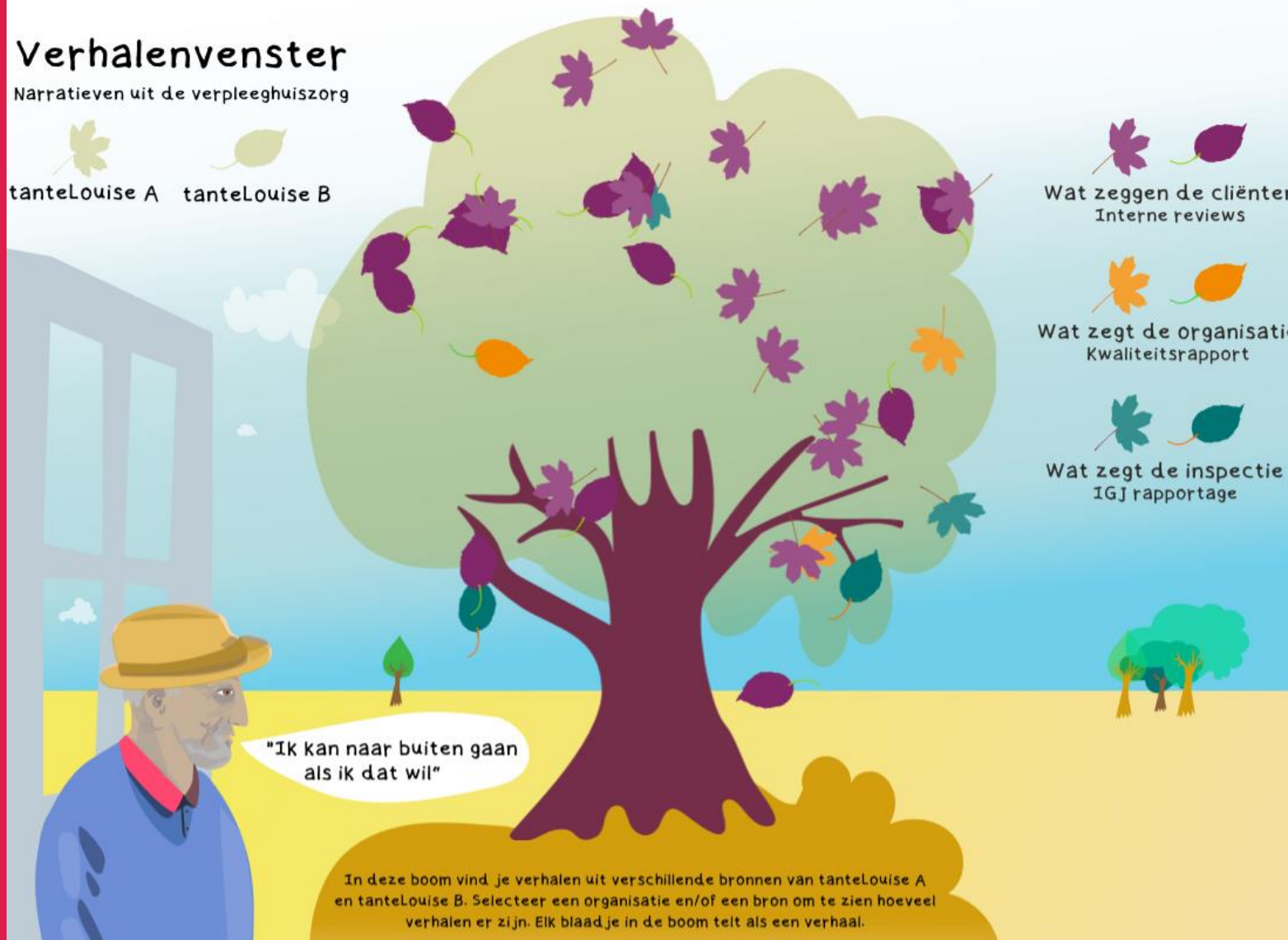
**ICATT**  
INTERACTIVE MEDIA

**Berenschot**

## Verhalenvenster

Narratieven uit de verpleeghuiszorg

tanteLouise A tanteLouise B



"Ik kan naar buiten gaan  
als ik dat wil"

In deze boom vind je verhalen uit verschillende bronnen van tanteLouise A en tanteLouise B. Selecteer een organisatie en/of een bron om te zien hoeveel verhalen er zijn. Elk blaadje in de boom telt als een verhaal.

Wat zeggen de cliënten  
Interne reviews

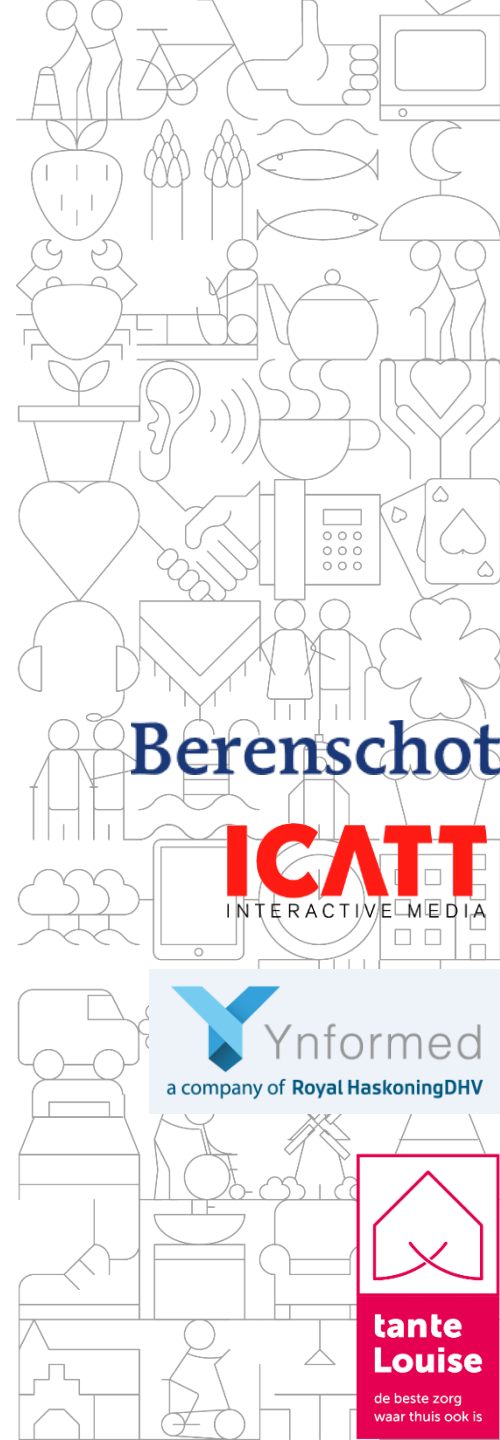
Wat zegt de organisatie  
Kwaliteitsrapport

Wat zegt de inspectie  
IGJ rapportage



# Agenda

- De 'makers' van het verhalenvenster
- Introductie en demonstratie Verhalenvenster
- Zes thema's gezamenlijk uitwerken legt basis voor gebruik narratieve informatie in KIK-V
- De belangrijkste lessen van het consortium





Timo Brakenhoff



Annanina Koster



Francien Meijer



Mireille Giele



Eva Diop



Hanneke van der Horst



Lilian Lelieveld



Paula Vorstenbosch



Lizadine Rijkse

Berenschot

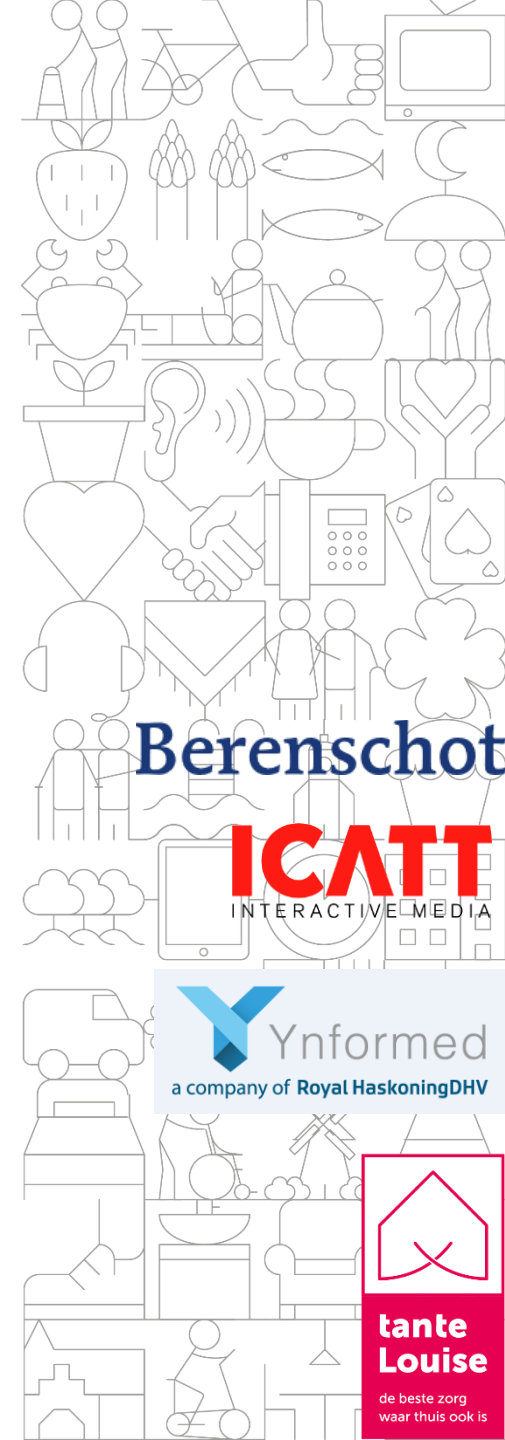


Felix van Urk



Hans Oosterkamp

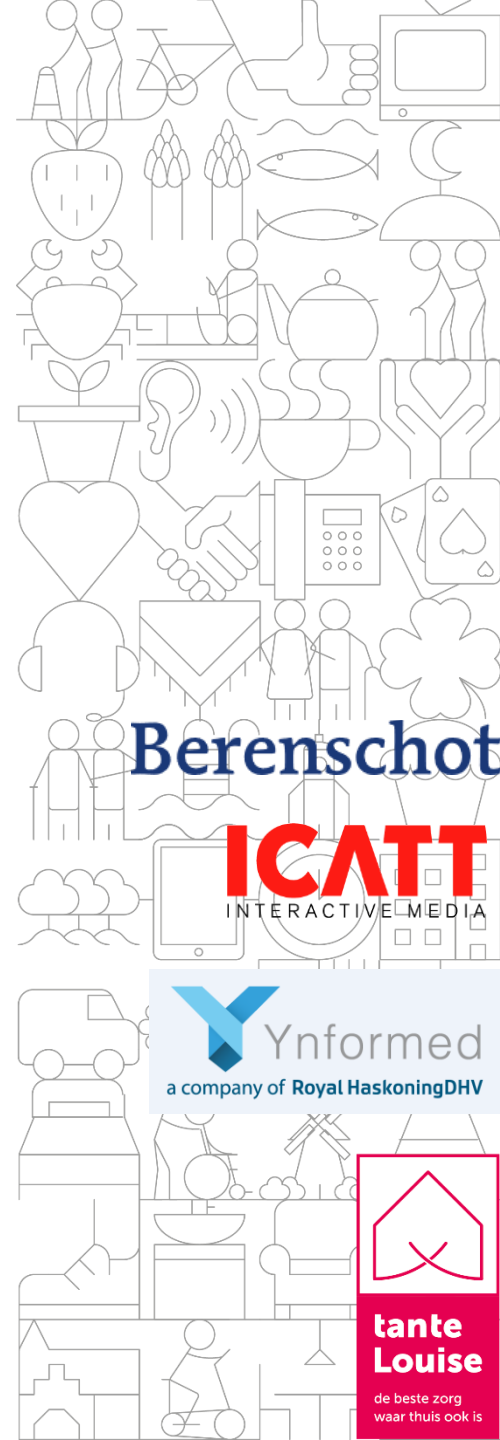
**Wie maakten het verhalenvenster?**



Berenschot



# En hoe ging dat dan?



Berenschot

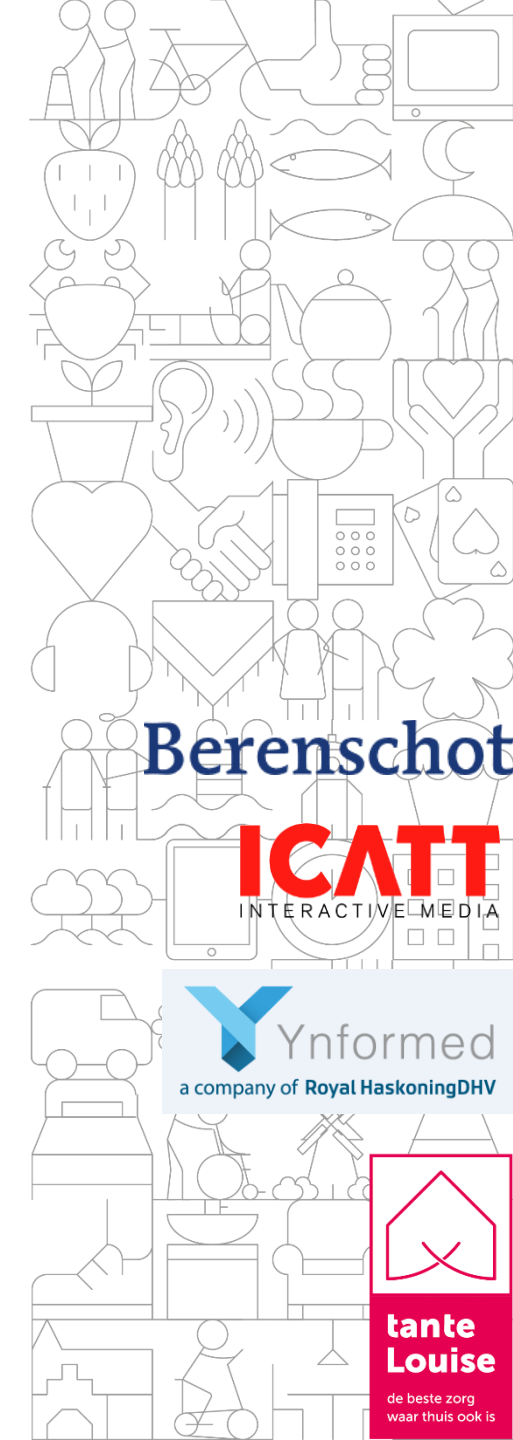
**ICATT**  
INTERACTIVE MEDIA

**Ynformed**  
a company of Royal HaskoningDHV

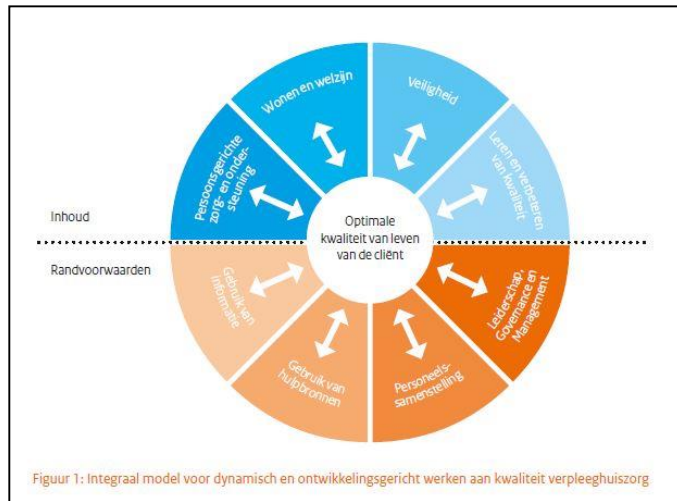
  
**tante Louise**  
de beste zorg  
waar thuis ook is

# Het Verhalenvenster is een online platform

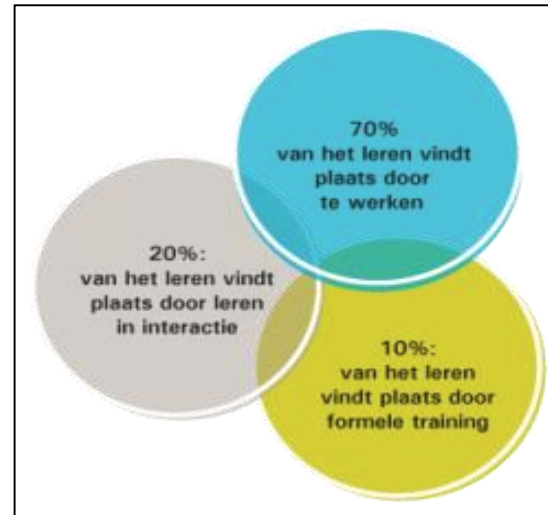
- Narratieve informatie (verhalen) uit diverse bronnen wordt op inzichtelijke en persoonlijke wijze gedeeld
- Gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (3 inhoudelijke thema's)
- Maakt gebruik van tekst mining methoden om verhalen te verzamelen en te presenteren
- Doelgroepen: cliënten en mantelzorgers (indirect: professionals)
- Verhaal: zin of korte tekstpassage die iets zegt over beleving en/of ervaren kwaliteit in de verpleeghuiszorg



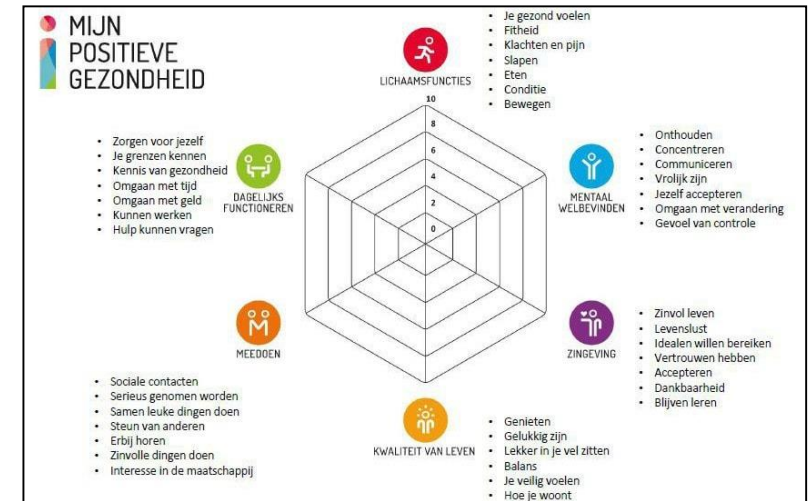
# Vanuit een wetenschappelijke basis



Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg



Leren in de praktijk (Jennings)



Positive Health (Machteld Huber)

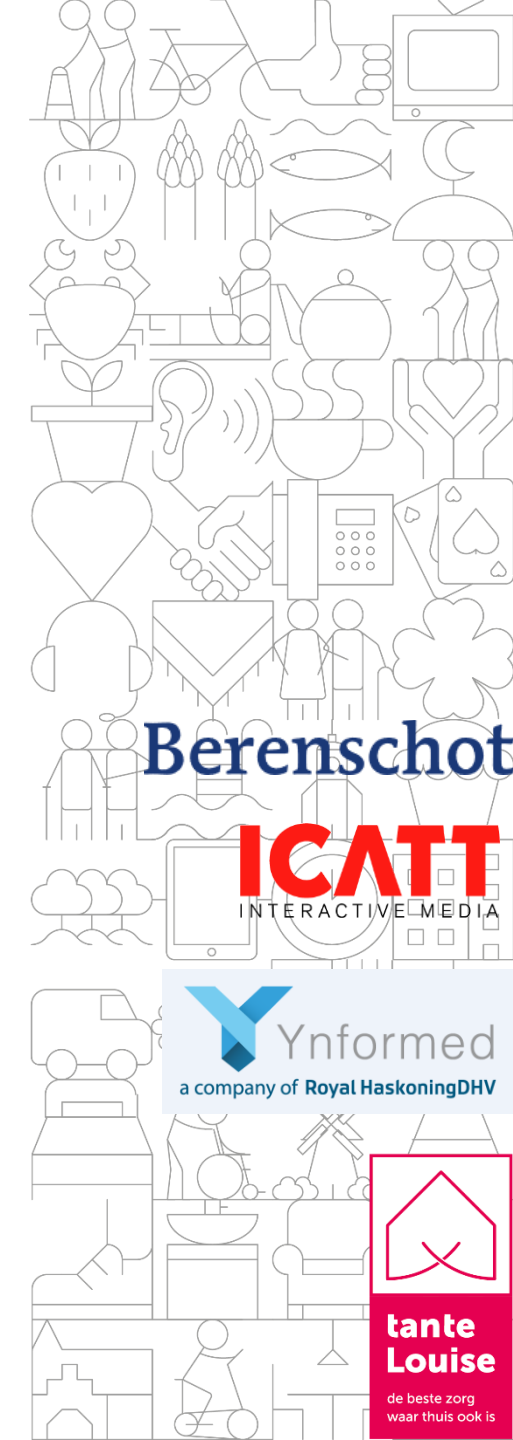
# Uitdagingen bij narratieve informatie

- Balans tussen normatief en narratief
- Transparantie van narratieve informatie
- Communicatief kwetsbare cliënten moeten in staat kunnen zijn om hun verhaal te vertellen
- Betrouwbaarheid en validiteit van informatie



# Het verhalenvenster is nuttig als keuze-informatie en voor leren en verbeteren

1. Cliënten en mantelzorgers die nog een keuze moeten maken voor een verpleeghuis kunnen de verhalen gebruiken om een beeld te krijgen van een verpleeghuis.
2. Mensen die reeds cliënt zijn van een specifiek verpleeghuis kunnen de verhalen gebruiken om thema's binnen hun eigen verpleeghuis bespreekbaar te maken zodat er intern geleerd en verbeterd kan worden.



Berenschot

ICATT  
INTERACTIVE MEDIA

Ynformed  
a company of Royal HaskoningDHV

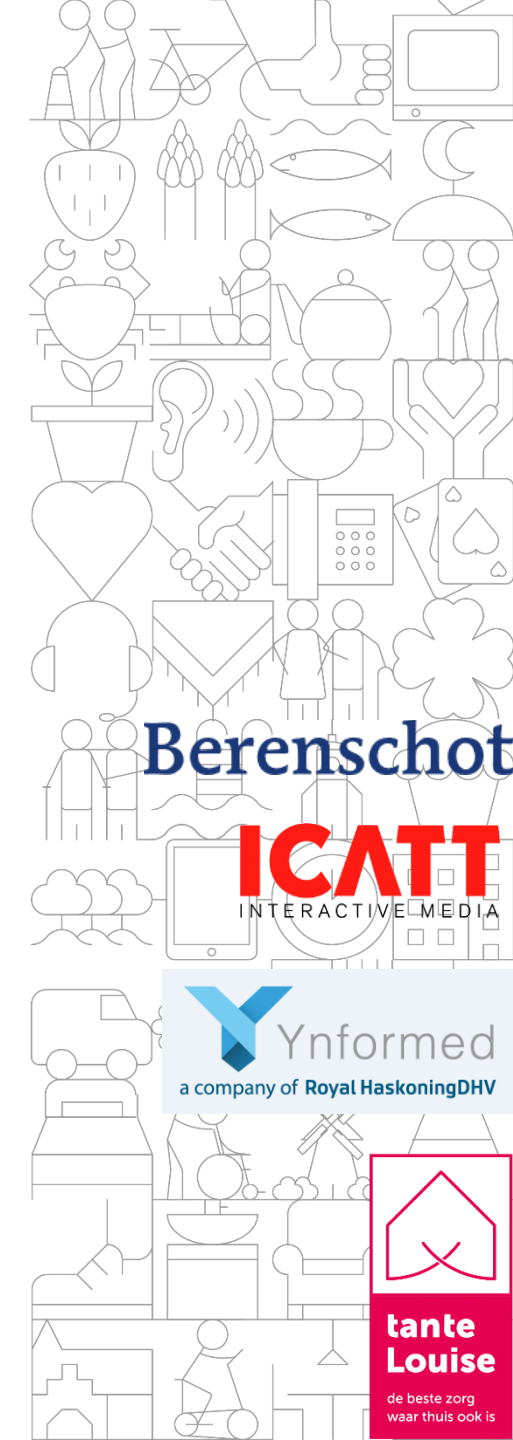


tante  
Louise

de beste zorg  
waar thuis ook is

# Een aantal belangrijke randvoorwaarden

- Gebruikte bronnen van narratieve informatie (alleen tanteLouise voor Proof of Concept)
  - Interne cliëntenreviews
  - Kwaliteitsverslagen Verpleeghuizen
  - Inspectieverslagen IGJ
- Randvoorwaarden
  - Geen additionele administratieve belasting voor verpleeghuizen, professionals of cliënten
  - Informatie uit meerdere bronnen en het moet duidelijk zijn uit welke bron de informatie komt
  - Het verhalenvenster velt zelf nooit een waardeoordeel
  - Disclaimer op de website





# Proof of Concept

**Verhalenvenster**  
 Narratieven uit de verpleeghuiszorg

tanteLouise A tanteLouise B

Wat zeggen de cliënten  
Interne reviews

Wat zegt de organisatie  
Kwaliteitsrapport

Wat zegt de inspectie  
IGJ rapportage

"Ik kan naar buiten gaan als ik dat wil"

In deze boom vind je verhalen uit verschillende bronnen van tanteLouise A en tanteLouise B. Selecteer een organisatie en/of een bron om te zien hoeveel verhalen er zijn. Elk blaadje in de boom telt als een verhaal.

Organisatie: Alle organisaties  
 Bron: Alle bronnen

<b>Kwaliteitsverslag</b> "Daarnaast wil je spontane momenten waarin de cliënt de behoefte heeft om naar buiten te gaan, stimuleren en niet in de weg staan." tanteLouise a -	<b>Interne Reviews</b> "Dan [als ik een balkon had] zou ik kunnen genieten van de vogels en de auto's en mensen die voorbij komen." tanteLouise b - Stuyvenburgh	<b>Interne Reviews</b> "Doe iets leuks met de tuin, zet er nieuwe bankjes in en verhard het looppad in de beelden tuin. Dit is nu niet te doen met een rolstoel." tanteLouise a - Het Nieuwe ABG
<b>Kwaliteitsverslag</b> "Cliënten vertellen naar buiten te kunnen wanneer zij willen." tanteLouise a -	<b>Interne Reviews</b> "Dit [buiten een rondje lopen] kan alleen met veel moeite. Hij wil dit liever niet. Hij is angstig en wordt hier snel moe van." tanteLouise a - Stuyvenburgh	<b>Interne Reviews</b> "-Cliënt wordt snel in 'een hokje' geplaatst, er is niet echt een 'grijze' afdeling waar mensen terecht kunnen met een diagnose/indicatie die niet in aan van die



Berenschot

ICATT  
 INTERACTIVE MEDIA

Ynformed  
 a company of Royal HaskoningDHV

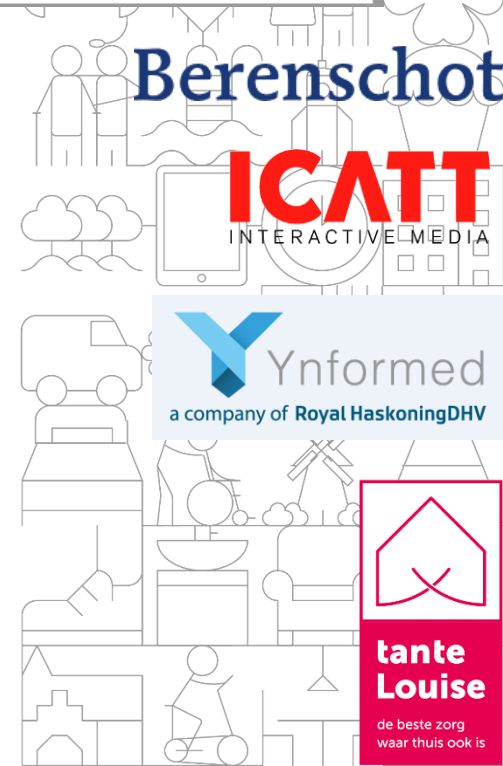
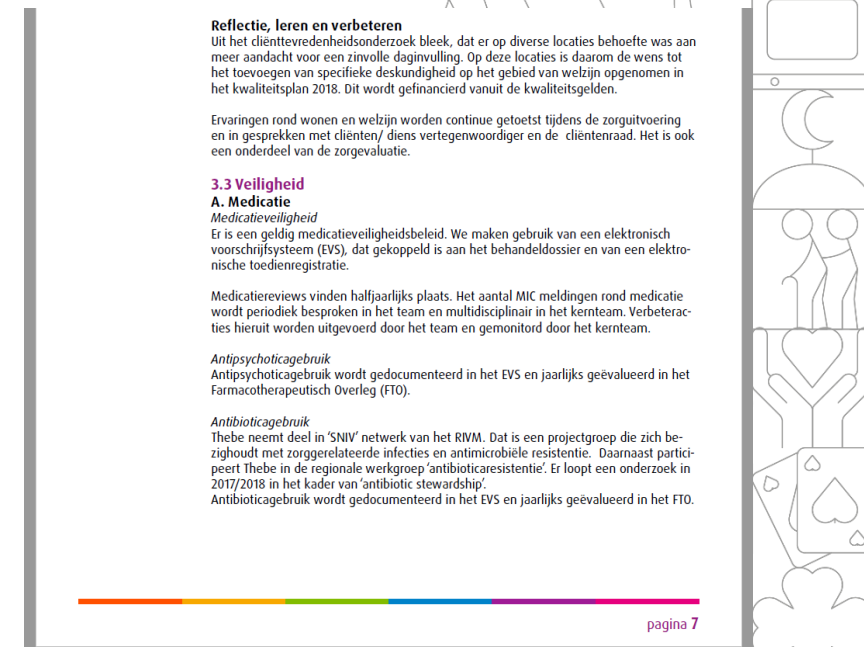


tante  
 Louise

de beste zorg  
 waar thuis ook is

# Tekst verwerking

- Één interne review is één “verhaal”
  - Één regel in een Excel bestand
- Één zin uit een kwaliteitsverslag of IGJ rapportage is één verhaal
  - PDF's zijn opgeschoond
  - Toen opgeknipt in zinnen
    - Niet altijd even makkelijk, goede tussenweg gevonden
- Alle verhalen gekoppeld en gecheckt op match met thema-woordenlijst
  - Woordenlijst is iteratief aangescherpt
- Één database met al deze informatie gemaakt
  - Overgedragen aan ICATT voor de visualisatie



# Matches met woordenlijst

"20-7-2017; - Rapportage 'manager WWZ Actueel'; - Verbeterregister wintmolen; - Overzicht van ziekteverzuim en personeelsverloop van de te bezoeken locatie(s); - Lange Termijn Personeelsplanning 2015-2020 Stichting Elisabeth; d.d. april 2016; - Inzet centrum zorgfuncties; d.d. 27 september 2017; - Strategisch opleiden bij Stichting Elisabeth, 2016-2020; - Beleid Bekwaam is bevoegd."

"Onder het begrip 'vrijheidsbeperking' verstaat de inspectie alle maatregelen die de vrijheid van bewoners beperken."

"Het is tevens onduidelijk of de registratie (56 stuks) juist is omdat dit registratieformulier buiten het in te vullen kader allerlei toevoegingen en doorhalingen kent."

"Zij zegt; "ik probeer het wel weer vanavond en anders blijft het maar zitten"."

"Bij een andere somatische bewoner is in de rapportage te zien dat zorgverleners regelmatig bij de bewoner binnen lopen."

"Toch had de zorgverlener besloten de bewoner mee naar buiten te nemen omdat deze anders nooit buiten komt."

"Prettige verpleging/ verzorging, wordt veel ondernomen, ook vanuit het personeel individueel naar de bewoners toe. De sfeer is rustig, gezellig en vertrouwd. Nu ook tuin aangelegd voor de bewoners, dat was voorheen het grootste minpunt maar is nu opgelost."

"Zij hebben hierdoor meer bewegingsruimte en ervaren meer vrijheid."

"Verbinding met de buitenwereld: we willen zo veel mogelijk senioren uit de wijk van onze locatie gebruik laten maken en hen onze deskundigheid aanbieden."

"• Dwaaldetectie (polsband): een cliënt kan ervoor kiezen om een polsbandje te dragen, waarmee verzorgend/verplegend personeel een melding krijgt wanneer een cliënt zich (onbewust) bij een uitgang van een locatie bevindt; dit ter ondersteuning voor het geven van vrijheid."

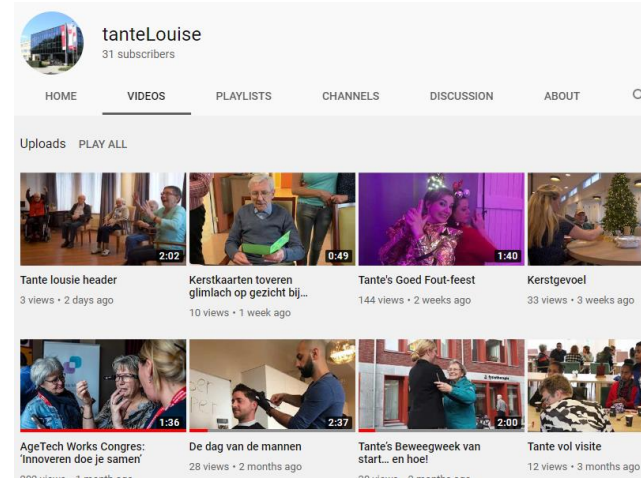
"Mijn moeder kwam van een andere zorginstelling en kon niet lopen. Zij zat de hele dag in haar rolstoel of lag in bed. Bij Heerma State ging zij na enige tijd onder begeleiding met een rollator van haar slaapkamer naar de huiskamer. Hierdoor hoefde zij niet meer met een takel uit bed te worden getild. Dankzij haar rollator was zij fitter dan daarvoor."

"De houding van het personeel is vriendelijk, beleefd, warm, belevingsgericht naar bewoners en familie/ bezoek. Ze houden zich aan afspraken en bij veranderingen/ bijzonderheden wordt je dezelfde dag geïnformeerd. Ze kennen de bewoners goed, dat zie/hoor je terug in de benadering naar de bewoners. Het enige minpuntje vind ik dat er geen toilet dicht bij de woonkamer is. Woon je achter op de gang en je moet nodig naar het toilet en je mobiliteit is minder goed dan is een \"ongelukje\" gauw gemaakt."

"De accommodatie is altijd netjes en schoon, prettig balkon, ik kan lekker naar buiten. Ruime kamers en veel licht. De kamer wordt ook heel goed schoongemaakt. De verzorging hier is heel goed, ze zijn allemaal vriendelijk en aardig. Ze hebben ook alle tijd voor mij en geduld. Afspraken heb ik niet echt. Ze brengen mij bijvoorbeeld naar bed als ze daar tijd voor hebben (dat heb ik zo afgesproken) en op het moment dat ik bel weten ze dat het echt nodig is. De verplegers hebben het heel erg druk merk ik. Maar ondanks dat merk ik er niks van voor mij zijn ze heel goed. Ik heb niks slechts te vertellen."

# Uitbreiding naar video's

- Analyse van 63 YouTube video's van tanteLouise
  - Slideshows
  - Interviews
  - Met/zonder gesproken tekst
  - Met/zonder bijschrift
- Een video bestaat uit heel veel plaatjes achter elkaar

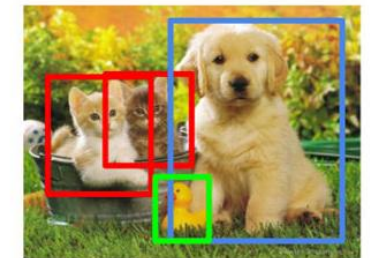


Speech-to-text

Scene detection

Captioning

Object detection



CAT, DOG, DUCK



# Een aantal belangrijke randvoorwaarden

Scene: Buiten      Speech:      Captioning:

Thema Buiten: JA

### Verhalenvenster

Narratieven uit de verpleeghuiszorg

tanteLouise A. tanteLouise B

Wat zeggen de cliënten  
Interne reviews

Wat zegt de organisatie  
Kwaliteitsrapport

Wat zegt de inspectie  
TQ rapportage

"Ik kan naar buiten gaan  
als ik dat wil"

De beste bron om te gebruiken is verhalen uit verschillende bronnen van tanteLouise A. en tanteLouise B. Selecteer een organisatie en/of een bron om te zien hoe vaak verhalen er zijn. Dit kan ook in de bronnen van de bronnen.

Organisatie:  Bron:

Alle organisaties:  Alle bronnen:

00:1

01:5

02:03

03:15

04:30

05:45

07:00

08:15

09:30

10:45

12:00

13:15

14:30

15:45

17:00

18:15

19:30

20:45

22:00

23:15

24:30

25:45

27:00

28:15

29:30

30:45

32:00

33:15

34:30

35:45

37:00

38:15

39:30

40:45

42:00

43:15

44:30

45:45

47:00

48:15

49:30

50:45

52:00

53:15

54:30

55:45

57:00

58:15

59:30

60:45

62:00

63:15

64:30

65:45

67:00

68:15

69:30

70:45

72:00

73:15

74:30

75:45

77:00

78:15

79:30

80:45

82:00

83:15

84:30

85:45

87:00

88:15

89:30

90:45

92:00

93:15

94:30

95:45

97:00

98:15

99:30

100:45

102:00

103:15

104:30

105:45

107:00

108:15

109:30

110:45

112:00

113:15

114:30

115:45

117:00

118:15

119:30

120:45

122:00

123:15

124:30

125:45

127:00

128:15

129:30

130:45

132:00

133:15

134:30

135:45

137:00

138:15

139:30

140:45

142:00

143:15

144:30

145:45

147:00

148:15

149:30

150:45

152:00

153:15

154:30

155:45

157:00

158:15

159:30

160:45

162:00

163:15

164:30

165:45

167:00

168:15

169:30

170:45

172:00

173:15

174:30

175:45

177:00

178:15

179:30

180:45

182:00

183:15

184:30

185:45

187:00

188:15

189:30

190:45

192:00

193:15

194:30

195:45

197:00

198:15

199:30

200:45

202:00

203:15

204:30

205:45

207:00

208:15

209:30

210:45

212:00

213:15

214:30

215:45

217:00

218:15

219:30

220:45

222:00

223:15

224:30

225:45

227:00

228:15

229:30

230:45

232:00

233:15

234:30

235:45

237:00

238:15

239:30

240:45

242:00

243:15

244:30

245:45

247:00

248:15

249:30

250:45

252:00

253:15

254:30

255:45

257:00

258:15

259:30

260:45

262:00

263:15

264:30

265:45

267:00

268:15

269:30

270:45

272:00

273:15

274:30

275:45

277:00

278:15

279:30

280:45

282:00

283:15

284:30

285:45

287:00

288:15

289:30

290:45

292:00

293:15

294:30

295:45

297:00

298:15

299:30

300:45

302:00

303:15

304:30

305:45

307:00

308:15

309:30

310:45

312:00

313:15

314:30

315:45

317:00

318:15

319:30

320:45

322:00

323:15

324:30

325:45

327:00

328:15

329:30

330:45

332:00

333:15

334:30

335:45

337:00

338:15

339:30

340:45

342:00

343:15

344:30

345:45

347:00

348:15

349:30

350:45

352:00

353:15

354:30

355:45

357:00

358:15

359:30

360:45

362:00

363:15

364:30

365:45

367:00

368:15

369:30

370:45

372:00

373:15

374:30

375:45

377:00

378:15

379:30

380:45

382:00

383:15

384:30

385:45

387:00

388:15

389:30

390:45

392:00

393:15

394:30

395:45

397:00

398:15

399:30

400:45

402:00

403:15

404:30

405:45

407:00

408:15

409:30

410:45

412:00

413:15

414:30

415:45

417:00

418:15

419:30

420:45

422:00

423:15

424:30

425:45

427:00

428:15

429:30

430:45

432:00

433:15

434:30

435:45

437:00

438:15

439:30

440:45

442:00

443:15

444:30

445:45

447:00

448:15

449:30

450:45

452:00

453:15

454:30

455:45

457:00

458:15

459:30

460:45

462:00

463:15

464:30

465:45

467:00

468:15

469:30

470:45

472:00

473:15

474:30

475:45

477:00

478:15

479:30

480:45

482:00

483:15

484:30

485:45

487:00

488:15

489:30

490:45

492:00

493:15

494:30

495:45

497:00

498:15

499:30

500:45

502:00

503:15

504:30

505:45

507:00

508:15

509:30

510:45

512:00

513:15

514:30

515:45

517:00

518:15

519:30

520:45

522:00

523:15

524:30

525:45

527:00

528:15

529:30

530:45

532:00

533:15

534:30

535:45

537:00

538:15

539:30

540:45

542:00

543:15

544:30

545:45

547:00

548:15

549:30

550:45

552:00

553:15

554:30

555:45

557:00

558:15

559:30

560:45

562:00

563:15

564:30

565:45

567:00

568:15

569:30

570:45

572:00

573:15

574:30

575:45

577:00

578:15

579:30

580:45

582:00

583:15

584:30

585:45

587:00

588:15

589:30

590:45

592:00

593:15

594:30

595:45

597:00

598:15

599:30

600:45

602:00

603:15

604:30

605:45

607:00

608:15

609:30

610:45

612:00

613:15

614:30

615:45

617:00

618:15

619:30

620:45

622:00

623:15

624:30

625:45

627:00

628:15

629:30

630:45

632:00

633:15

634:30

635:45

637:00

638:15

639:30

640:45

642:00

643:15

644:30

645:45

647:00

648:15

649:30

650:45

652:00

653:15

654:30

655:45

657:00

658:15

659:30

660:45

662:00

663:15

664:30

665:45

667:00

668:15

669:30

670:45

672:00

673:15

674:30

675:45

677:00

678:15

679:30

680:45

682:00

683:15

684:30

685:45

687:00

688:15

689:30

690:45

692:00

693:15

694:30

695:45

697:00

698:15

699:30

700:45

702:00

703:15

704:30

705:45

707:00

708:15

709:30

710:45

712:00

713:15

714:30

715:45

717:00

718:15

719:30

720:45

722:00

723:15

724:30

725:45

727:00

728:15

729:30

730:45

732:00

733:15

734:30

735:45

737:00

738:15

739:30

740:45

742:00

743:15

744:30

745:45

747:00

748:15

749:30

750:45

752:00

753:15

754:30

755:45

757:00

758:15

759:30

760:45

762:00

763:15

764:30

765:45

767:00

768:15

769:30

770:45

772:00

773:15

774:30

775:45

777:00

778:15

779:30

780:45

782:00

783:15

784:30

785:45

787:00

788:15

789:30

790:45

792:00

793:15

794:30

795:45

797:00

798:15

799:30

800:45

802:00

803:15

804:30

805:45

807:00

808:15

809:30

810:45

812:00

813:15

814:30

815:45

817:00

818:15

819:30

820:45

822:00

823:15

824:30

825:45

827:00

828:15

829:30

830:45

832:00

833:15

834:30

835:45

837:00

838:15

839:30

840:45

842:00

843:15

844:30

845:45

847:00

848:15

849:30

850:45

852:00

853:15

854:30

855:45

857:00

858:15

859:30

860:45

862:00

863:15

864:30

865:45

867:00

868:15

869:30

870:45

872:00

873:15

874:30

875:45

877:00

878:15

879:30

880:45

882:00

883:15

884:30

885:45

887:00

888:15

889:30

890:45

892:00

893:15

894:30

895:45

897:00

898:15

899:30

900:45

902:00

903:15

904:30

905:45

907:00

908:15

909:30

910:45

912:00

913:15

914:30

915:45

917:00

918:15

919:30

920:45

922:00

923:15

924:30

925:45

927:00

928:15

929:30

930:45

932:00

933:15

934:30

935:45

937:00

938:15

939:30

940:45

942:00

943:15

944:30

945:45

947:00

948:15

949:30

950:45

952:00

953:15

954:30

955:45

957:00

958:15

959:30

960:45

962:00

963:15

964:30

965:45

967:00

968:15

969:30

970:45

972:00

973:15

974:30

975:45

977:00

978:15

979:30

980:45

982:00

983:15

984:30

985:45

987:00

988:15

989:30

990:45

992:00

993:15

994:30

995:45

997:00

998:15

999:30

1000:45

## Berenschot

# ICATT

INTERACTIVE MEDIA

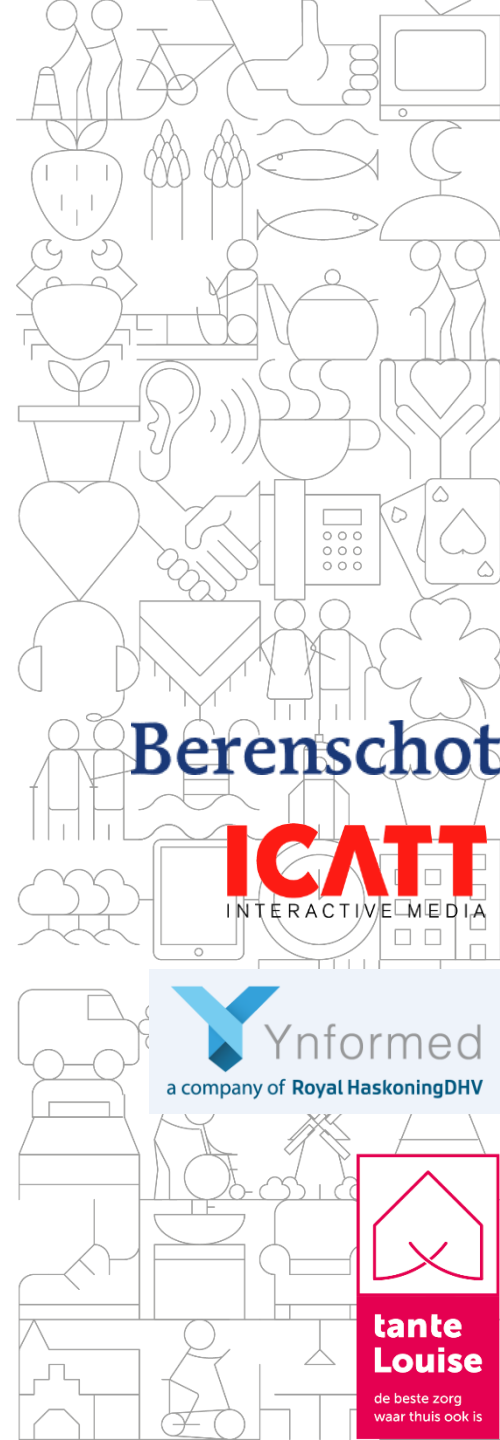
## Ynformed

a company of Royal HaskoningDHV

### tante Louise

de beste zorg  
waar thuis ook is

# Zijn er vragen mbt de techniek?



Berenschot

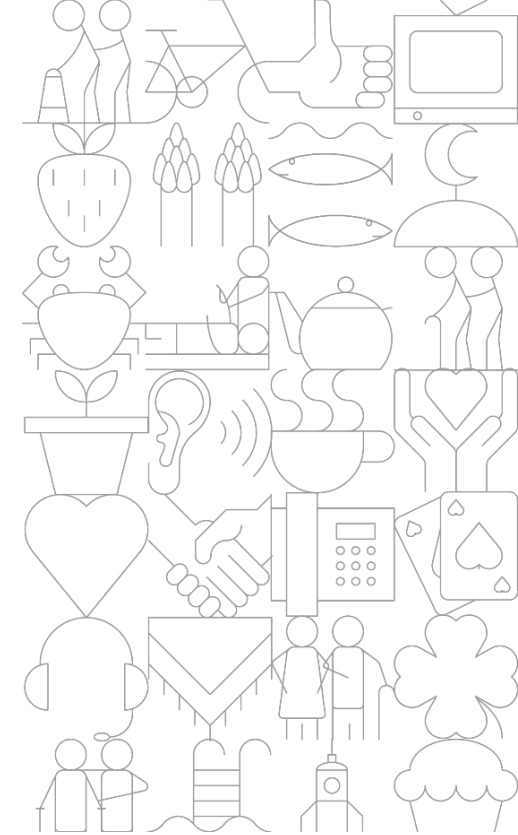
**ICATT**  
INTERACTIVE MEDIA

**Ynformed**  
a company of Royal HaskoningDHV

  
**tante Louise**  
de beste zorg  
waar thuis ook is

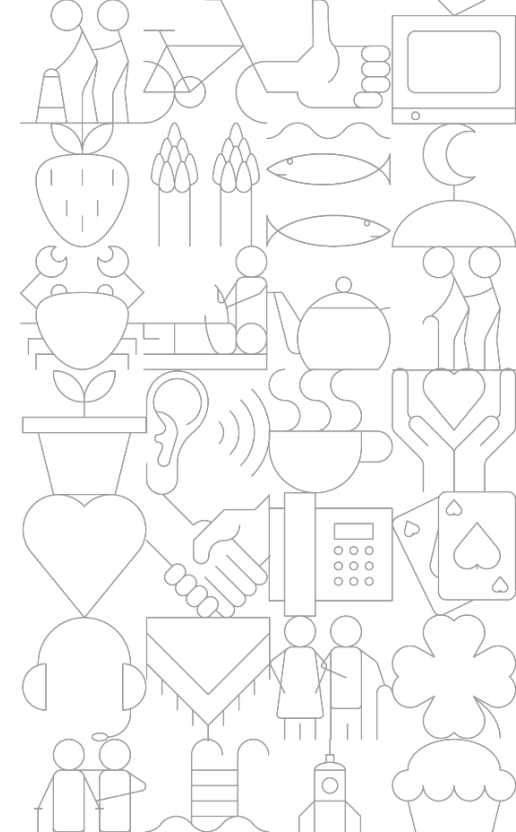
# Focusgroep

- Voldoet het Verhalenvenster aan de doelstelling?
- Welke aanvullingen zijn er voor eventuele doorontwikkeling?









# De 4 belangrijkste lessen van het consortium

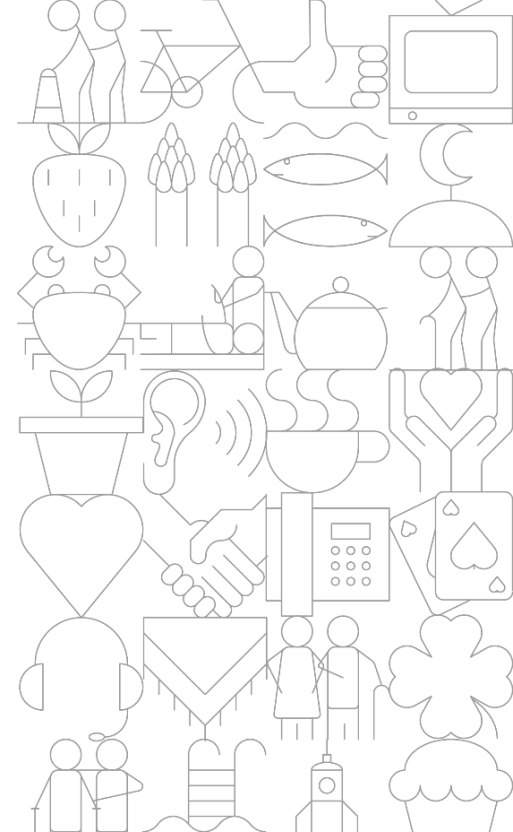
- 1. Strategische keuzes op de zes thema's moet je samen maken**  
Alle ketenpartners moeten betrokken zijn
- 2. Toepassing van narratieve informatie vergt multidisciplinariteit**  
Kennis van cliënten en professionals, zorgstelsel en -keten, data-analyse en verwerking, vormgeving
- 3. Beoogde doelgroepen moeten rechtstreeks betrokken zijn**  
De pilot bij tanteLouise leverde een schat aan informatie op, toonde een aantal aandachtspunten aan
- 4. Verwacht geen perfectie**  
Net als bij kwantitatieve kwaliteitsinformatie zal de toepassing altijd een incomplete weergave bieden. Disclaimers (tekst niet uit context halen, er kunnen geen rechten aan worden ontleend) vermoedelijk nodig





# 6 thema's samen uitwerken legt basis voor narratieve informatie in KIK-V

	<b>Doelgroepen en doelen:</b> Voor wie moet narratieve informatie ontsloten en gepresenteerd worden, en waarvoor?
	<b>Eenheden van narratieve informatie:</b> Woorden, zinnen, paragrafen of hele pagina's? Geschreven tekst of gesproken audio/video? Foto's?
	<b>Inhoudelijke basis</b> Waarover moet de gepresenteerde informatie gaan? En waarover niet?
	<b>Bronselectie:</b> Uit welke bronnen mag de gepresenteerde informatie afkomstig zijn? Wat is valide en 'eerlijk', wat niet?
	<b>Beheer en analyse van informatie:</b> Welke data worden geëxtraheerd? Kiezen we voor standaardisatie of juist niet? Aan de bron of bij het bewerken?
	<b>Presentatie van informatie:</b> Hoe geven we de narratieve informatie weer?



# Sparren over het vervolg



# En wat vinden jullie hiervan?

**Poll 4: Wat vind je van het Verhalenvenster als keuze instrument voor potentiële nieuwe cliënten?**

Het werkende proof of concept laat zien aan de hand van een (sub)thema uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg (Ik kan naar buiten als ik dat wil) dat de gebruiker zich een beeld kan vormen over een onderwerp door tekst selecties te maken uit verschillende bronnen.

**Poll 5: Als het gebruikt wordt voor keuze informatie (cliënten mantelzorgers), moeten er dan thema's aan toegevoegd worden en zo ja welke?**

**Poll 6: Zie je het Verhalenvenster als een potentieel leerinstrument voor zorgorganisaties/zorgaanbieders?**

# Vraag aan het panel...

Lilian Lelieveld  
tanteLouise



Annanina Koster  
Royal HaskoningDHV Digital

**Open vraag 1: Waar zie jij nog meer kansen om narratieve informatie beter in te zetten in jouw werkomgeving (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg etc?)**

**Open vraag 2: Wil je betrokken worden bij verdere uitwerking van toepassingen rondom ontsluiten van narratieve informatie in de zorg?**

# Jullie inbreng is waardevol

- **KIK-V bespreekt de resultaten van het webinar met het tactisch overleg en de werkgroep Verhalenvenster**
- **IZO bundelt zorgbrede toepassingen en zoekt naar manieren om innovatie te stimuleren**

# Kijk ook op: <https://www.ynformed.nl/zorg/>

ZORG

## NARRatieve INFORMATIE ALS KWALITEITSINFORMATIE MET TEXTMINING

In opdracht van Zorginstituut Nederland heeft Ynformed, samen met tantesLouise en ICATT, een tool gemaakt waarin verhalen uit verschillende tekstuele bronnen automatisch geïnclassificeerd worden aan de hand van een gekozen thema relevant voor de verpleeghuiszorg.



Verhalenvenster: Narratieve informatie als kwaliteitsinformatie in de verpleeghuiszorg met behulp van textmining

Opdrachtgever: Zorginstituut Nederland



ZORG

## EFFICIENTER DOSSIERONDERZOEK IN DE JEUGDZORG

Samen met Partners voor Jeugd onderzocht Ynformed op welke manier textmining dossieronderzoekers kan ondersteunen in het efficiënter uitvoeren van hun werk.



TEXTMINING IN DE JEUGDZORG

Opdrachtgever: Partners voor Jeugd



ZORG

## KINDERMISHANDELING SIGNALEREN

Samen met de GGD Amsterdam heeft Ynformed een techniek ontwikkeld waarmee kindermishandeling vroegtijdig gesignaleerd kan worden.



MONITOREN EN VERBETEREN VAN KINDERGEZONDHEID

Opdrachtgever: GGD Amsterdam



ZORG

## VOORSPELLEN ONTWIKKELING WMO- VOORZIENINGEN

Samen met de gemeente s'-Hertogenbosch hebben we een compleet beeld van de ontwikkeling van zowel de bevolking als de Wmo-voorzieningen in kaart gebracht.



VOORSPELLEN ONTWIKKELING WMO-VOORZIENINGEN

Opdrachtgever: Gemeente s'Hertogenbosch

