



Nederlandse
Zorgautoriteit

Minder administratieve lasten Meer tijd voor zorg

Tijd voor de
cliënt



ACTUEEL

Kwart tijd langdurige zorg gaat op aan administratie



HET ROER GAAT OM

[Ont]Regel de Zorg

schrap én verbeter!

25-05-2016

Minder lasten, meer zorg in de eerste lijn

Zorgverzekeraars Nederland heeft met 24 brancheorganisaties van eerstelijns zorgverleners afspraken gemaakt om de administratieve lasten in de zorg te beperken. Het gaat daarbij om de mondzorg, paramedie, wijkverpleging, farmacie, verloskunde en vrijgevestigde GGZ. "Door minder administratieve lasten kan een zorgverlener meer tijd aan de patiënt besteden én prettiger werken", zegt Petra van Holst, algemeen directeur van Zorgverzekeraars Nederland. Zij overhandigde namens de gezamenlijke partijen vandaag aan minister Schippers de eerste resultaten van het traject 'Vermindering administratieve lasten in de eerstelijnszorg'.

20 okt 17 Twee derde zorgverleners vindt administratieve druk te hoog

15-12



(Ont)Regel de Zorg

Actieplan

Waarom de plan...
Wat voor de plan...
Wat voor de plan...
Wat voor de plan...
Wat voor de plan...

Zorgverleners besteden gemiddeld 10,5 uur per week aan administratie. 64% van hen vindt daarmee de administratieve druk te hoog. Deze druk wordt lager als de hoeveelheid administratie vermindert en zorgverleners geholpen worden met efficiënt administreren. Dit blijkt uit een vragenlijstonderzoek onder het NIVEL Panel Verpleging & Verzorging.

Uit vragenlijsten onder ruim 1500 zorgverleners bleek de hoeveelheid administratie een pijnpunt bij veel zorgverleners. Verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en praktijkondersteuners schatten in dat ze gemiddeld 10,5 uur per week aan administratie besteden. Ruim 7 uur per week besteden zij een arbeidscontract van gemiddeld 26,2 uur hebben. Ruim 3 uur aan niet-cliëntgebonden administratie, zoals vragenlijstonderzoek met 13,2 uur per week de meeste tijd aan administratie.

Opnieuw forse stijging accountantskosten in de zorg

Krantentitel: 'Administratieve chaos stuwt uitgaven zorg aan accountants' om de **administratieve lasten** in de **zorg** terug te dringen, omdat die tot onnodige hoge kosten van de **accountantskosten** is vooral te wijten aan de **administratieve** chaos die is ontstaan Rob Leensen, voorzitter van accountantscommissie in de **zorg** Coziek. 'We ... in de accountantskosten te zien zal zijn in de **zorg**, maar dat die niet meer boven

Medisch specialistische zorg | 15-11-2017

Vermindering administratieve lasten bij medisch specialistische zorg thuis

In februari van dit jaar heeft de NZa het besluit genomen om de beleidsregel Medisch specialistische Verpleging Thuis (MSVT) laten vervallen met ingang van 1 januari 2018. De uitwerking van de consequenties die deze wijziging heeft voor ziekenhuizen, huisartsen, thuiszorgaanbieders en zorgverzekeraars/zorgkantoren, is nu verwerkt in een factsheet. Deze factsheet is door ActiZ, NFU, V&VN en ZN*.



Strategische agenda 2018-2020

Strategische agenda

2018-2020



pag. 3 Onze missie
pag. 3 Onze koers
pag. 5 Onze speerpunten
pag. 6 Onze kerntaken

[Link naar strategische agenda:](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_3670_22/1/)

https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_3670_22/1/

Onze missie

‘Wij staan voor goede en betaalbare zorg voor alle inwoners van Nederland.’



Onze speerpunten

- integrale zorg
- minder administratieve druk
- waardengedreven zorg
- bestuur
- meer transparantie
- de juiste zorg op de juiste plaats
- toegankelijke zorg

Onze koers

Van reguleren en controleren naar samen realiseren.

6 leidende principes

1. We zetten kwaliteit op 1
2. Het draait bij ons om mensen
3. We werken graag samen
4. Onze basis: betrouwbare data
5. We reageren snel
6. We maken ruimte voor innovatie

Onze kerntaken

- regulering
- toezicht
- data-onderzoek en -analyse

Verminderen AL in de langdurige zorg

Tijd voor de cliënt



Gezamenlijke aanpak administratieve lasten in de verantwoording en controle

Minimale administratieve lasten (vereenvoudiging; eenmalig geregistreerd, meervoudig gebruik van gegevens)

- ‘Zorgverleners voor zorg’: een duurzaam zorgstelsel waarin efficiënt en bewust met data en administratieve processen wordt omgegaan;
- Vereenvoudiging en uniformering, en het meervoudig gebruik van beschikbare gegevens;
- Slimme en transparante processen;
- Vereenvoudigen de uitvraag financieel model Wlz-uitvoerders;
- Bouwen zoveel mogelijk op de iWlz;
- Nemen initiatieven ter vermindering van administratieve lasten, o.a. door vereenvoudiging in de processen in de Wlz.



Verminderen AL in de langdurige zorg

Administratieve
lasten
verminderen

Controletoren

Inzicht nodig in de administratieve lasten van de gehele zorgketen die door verantwoording en controle worden veroorzaakt.

- Welke informatie door welke partij wordt verzameld.
- Welke informatie hebben de verschillende partijen nodig voor de eigen taken en verantwoordelijkheden.
- Daarna kan 'dubbel werk' worden geëlimineerd. Ook kan dan worden beoordeeld hoe verantwoording en controle beter, minder en makkelijker kan.

Verminderen AL in de langdurige zorg

Administratieve lasten verminderen



Programma 2018-2020

Onderzoek/aanpak administratieve lasten verantwoording en controle Wlz:

2018

- Integrale-maximum tarieven;
- Materiële controle zorgkantoren;
- Interviews zorgkantoren en zorgaanbieder;
- Experimenten bekostiging/innovatie (koplopers);
- Nieuwe bekostiging Meerzorg.



Vervolg

- Bevindingen bespreken met ketenpartners -> Verbeterpunten interviews aanpakken.

Verminderen AL in de langdurige zorg

Vragen / Aandachtpunten IZO



Aanpak administratieve lasten verantwoording en controle Wlz?

