

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Wat vraagt wetgeving voor digitale toegankelijkheid van een organisatie?

Bram Duvigneau, IZO, 13 april 2018

Voorstellen



Bram Duvigneau

- Digitale toegankelijkheid
- Softwareontwikkelaar
- Firm Ground

Inhoud

1. Wat is digitale toegankelijkheid?
2. Wat zijn de (wettelijke) verplichtingen?
3. Wat betekent dit voor je organisatie?
4. Volgende stappen

1. Wat is digitale toegankelijkheid?



Mensen met een functiebeperking willen niets anders





james williamson

@jameswillweb

Follow



The biggest misconception about accessibility is that by adding it you're doing somebody a favor. You're not, you're doing your job. #a11y

11:11 PM - 20 Oct 2016

492 Retweets 555 Likes



9

492

555



2. Wat zijn de eisen en verplichtingen voor digitale toegankelijkheid?

Wet, beleid en verplichtingen

- Beleid voor websites overheidsorganisaties, toegankelijkheidsverklaring verplicht
- VN-verdrag rechten van personen met een handicap (2016)
- WGB, ook goederen en diensten
- Algemene norm toegankelijkheid
- Pas toe of leg uit: gebruik open standaarden
niet afwijken vanwege kosten, gekozen techniek, draagvlak en organisatie, kennis, afspraken

Europese Richtlijn → nationale wetgeving

- Vanaf 23 september 2018 nieuwe wetgeving
- Inkoopstandaard EN 301 549
- 'Publieke sector' (uitwerking volgt)
- Meer dan 'webtoegankelijkheid'
scope: websites, intranet, apps, documenten
- Toegankelijkheidsverklaring

Fasering in tijd (1/3)

- **23 september 2018**
 - Inwerkingtreding AMvB, later Wet Digitale Overheid

Fasering in tijd (2/3)

- **23 september 2019**
 - nieuwe documenten*
 - oudere documenten in 'actieve administratieve processen'*
 - nieuwe websites (van 23 september 2018 of later)
 - nieuwe content in archief
 - nieuw intranet (van 23 september 2018 of later)
 - Toegankelijkheidsverklaring?

* Wordt nu gecommuniceerd als 2018. Verduidelijking volgt.

Fasering in tijd (3/3)

- **23 september 2020**

- oudere websites (gepubliceerd voor 23 september 2018)
- ouder intranet (gepubliceerd voor 23 september 2018)
- nieuwe gepubliceerde vooraf opgenomen audio en video
- **23 juni 2021**
 - apps

Uitzonderingen

- Live uitgezonden audio of video (op live moment)
- Oudere documenten (niet in actief administratief proces)
- Complexe kaarten
- Content van derden indien niet door organisatie gefinancierd, ontwikkeld of onder haar gezag
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden
- Archieven
(tenzij bijgewerkt of veranderd na 23 september 2019)

Een uitzondering betekent niet altijd dat je niets kunt of moet doen.

Vragen toegankelijkheidsverklaring

- Is de huidige hoofdwebsite in de laatste 3 jaar volledig en handmatig onderzocht?
- Bevat de site een toegankelijkheidsverklaring?
- Bevat de toegankelijkheidsverklaring meer informatie dan alleen over de hoofdwebsite?
- Is de toegankelijkheidsverklaring up-to-date?
- Voldoet de toegankelijkheidsverklaring aan het voorgeschreven format?
- ...

Accessibility statement

- Alle kanalen
- Korte statusaanduiding per kanaal
- Feitelijke onderbouwing
- Benoem maatregelen
- Akkoordverklaring door bestuurder
- Europees format voor toegankelijkheidsverklaring volgt

3. Wat betekent dit voor je organisatie?

Hiervoor (terugblik)

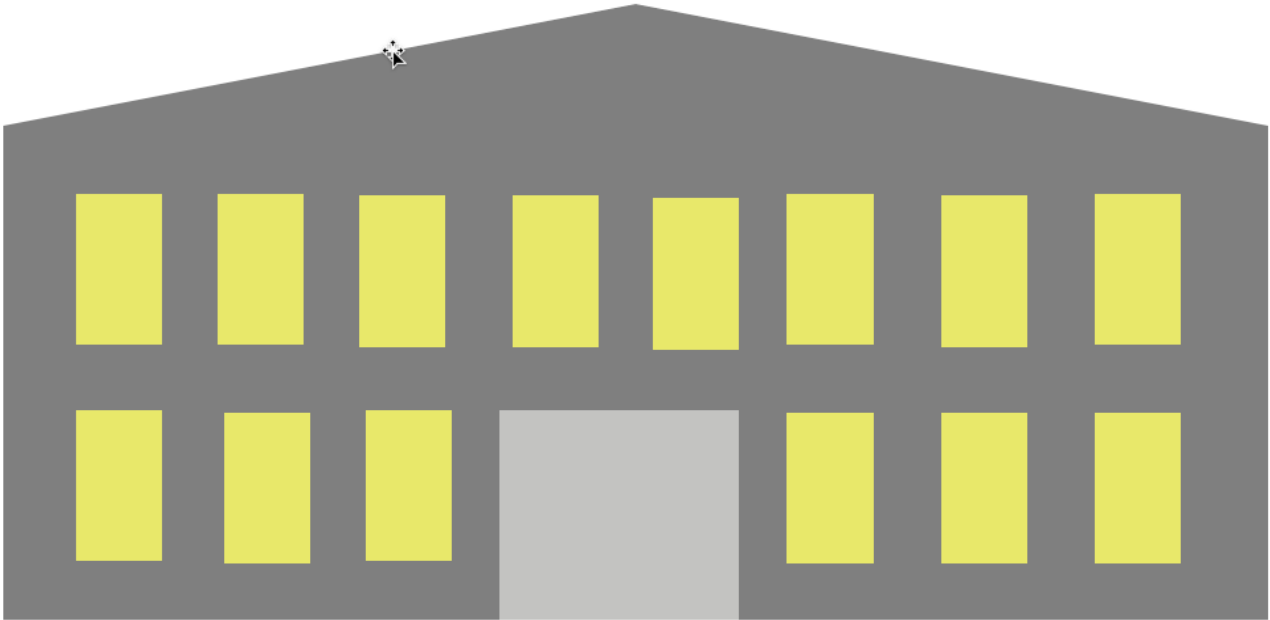
- Beperkte scope: 'de website' en 'webpagina's'
- 'Technisch probleem', oplossing op technisch niveau of contentniveau
- Focus op toetsing (met of zonder logo) van eindproduct en reparatie
- Zwart-wit: wel of niet toegankelijk
- Momentopname
- Uitzonderingen niet gedocumenteerd

Aanpak tot nu toe



- Slechts 1 persoon of afdeling betrokken
- Oplossingen op uitvoerend niveau
- Focus op techniek / (eind-)product
- Losse projecten
- Probleem en oplossingen niet in breder kader
- Geen Quality Assurance

Toegankelijkheid betreft de hele organisatie



- Organisatie-brede aanpak
- Strategie, beleid, standaarden en processen
- Compliance, risk management, quality assurance

Peiling: Waar staat de organisatie nu?

- Is bekend of de hoofdwebsite voldoet?
- Is bekend of subsites voldoen?
- Zijn systemen in opdracht organisatie toegankelijk (zoals patiëntportaal)?
- Weet inkoop wat 'EN 301 549' is?
- Is de juridische afdeling op de hoogte en betrokken?
- Zijn directie en management geïnformeerd over de nieuwe wettelijke verplichtingen?
- Zijn directie en management geïnformeerd over de huidige mate van digitale toegankelijkheid?

Vergelijk volwassenwording security en privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens biedt organisaties ruimte om een Privacy Officer, Functionaris Gegevensbescherming of Data Protection Officer aan te stellen. Welke benaming men ook gebruikt, met de nieuwe privacywet **AVG / GDPR** wordt deze functionaris voor sommige organisaties zelfs verplicht.

Een privacy officer is een persoon die toeziet op de omgang met persoonsgegevens binnen de organisatie en controleert of de organisatie voldoet aan de wet en eventuele andere toepasselijke regelgeving.

Bron: ICT Recht

4. Vervolgstappen

Stel de visie over de aanpak van digitale toegankelijkheid bij



Zorg voor toegankelijkheid door het nemen van beslissingen



Ontoegankelijkheid ontstaat door beslissingen en het niet nemen van beslissingen.

Gebruik standaarden en een beslismodel



Volgende stappen

1. Informeer directie / management over nieuwe wetgeving en verplichtingen
2. Zorg voor een startbudget
3. Inventariseer wie er betrokken zijn (meer mensen dan je denkt) en organiseer een awarennessessie
4. Schrijf een toegankelijkheidsverklaring:
inventariseer digitaal en prioriteer
5. Gebruik een model om rollen en verantwoordelijkheden vast te leggen

Meer informatie

- Binnenkort: Serie artikelen op nieuwe site firmground.nl
- Wil je de nieuwsbrief ontvangen?
Lever je visitekaartje in of geef mij je e-mailadres door!



Vragen?

Bram Duvigneau

Telefoon:

+31 (0)6 41811532

E-mail:

bram@firmground.nl

twitter:

[@bramduvigneau](https://twitter.com/bramduvigneau)

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Copyright afbeeldingen

Copyright foto's en illustraties Jacobien Riezebosch,
met uitzondering van de volgende afbeeldingen:

- Niet altijd een muis 2: "2009 - 231/365 - Stupid Batteries..." door Francis Bourgouin, [CC BY-SA 2.0](http://www.flickr.com/photos/sicnarf/3850543255/). <http://www.flickr.com/photos/sicnarf/3850543255/>
- Dyslexie: "Simulation of dyslexic vision" door Willard5, <https://en.wikipedia.org/wiki/File:DyslexicVision.png>