



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# MijnOverheid – in het zorgdomein 2020

IZO-klantmiddag  
4 juni 2015

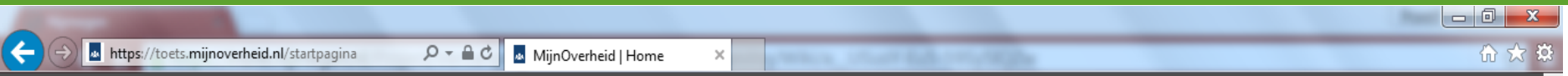
Paul Zeef  
Logius / Afdeling Portaaldiensten





## Wat kunt u verwachten?

- intro: MijnOverheid - wat is en doet het?
- Hoe ontwikkelt MijnOverheid zich naar 2020?
- Een blik op MO als gebruiker in de zorg
- 1e schreden: meer content / functionele extra's



# MijnOverheid

*Uw persoonlijke website voor overheidszaken*



[Home](#) [Berichtenbox](#) [Lopende zaken](#) [Persoonlijke gegevens](#)

Nijmegen\_01

[Uitloggen](#) [Instellingen](#)

## Home

### Berichtenbox

In de Berichtenbox ontvangt u berichten van de overheid.

[Naar de Berichtenbox](#)

### Lopende zaken

Lopende zaken biedt u overzicht van uw zaken bij de overheid.

[Naar Lopende zaken](#)

### Persoonlijke gegevens

In Persoonlijke gegevens kunt u zien welke gegevens van u zijn geregistreerd bij de verschillende overheidsorganisaties.

[Naar Persoonlijke gegevens](#)

### Accountgegevens

[Accountgegevens wijzigen](#)

### Veelgestelde vragen

[Wat is MijnOverheid?](#)

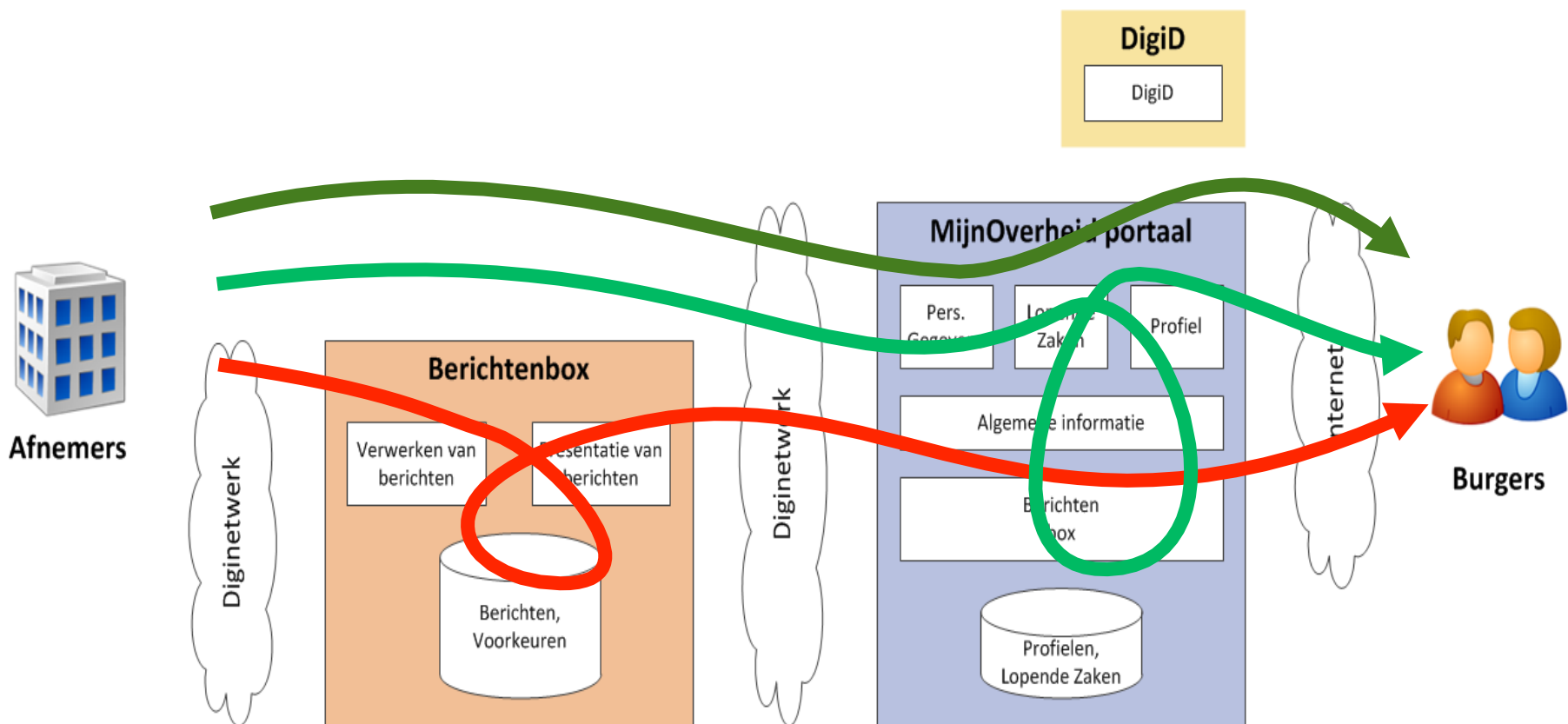
[Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van MijnOverheid?](#)

[Kan ik MijnOverheid ook vanuit het buitenland gebruiken?](#)

[→ Andere veelgestelde vragen](#)



# persoonlijke info van overheid naar burger: a. overzicht b. beschikbaarheid c. toeleiding vervolgacties





# Inzage Persoonlijke Gegevens

Per eind Q2 2015 zijn de volgende bronnen ontsloten:

## **Bron**

Persoonsgegevens/BRP  
Identiteitsbewijs/IDMS  
Kadastraal eigendom  
Voertuig/kenteken  
Digitaal Klant Dossier W&I  
Inningsdata 'alimentatie'  
WOZ en taxatierapporten  
Authentiek Inkomen

Donorregister  
MijnDuo  
MijnSVB  
MijnPensioenregister  
Verzekeringsgegevens  
MijnToeslagen

## **Verantwoordelijke**

Rijksdienst ID-gegevens  
Rijksdienst ID-gegevens  
Kadaster  
RDW  
UWV/Bkwi  
LBIO  
gemeenten  
Belastingdienst (v.a. juni)

CIBG  
DUO  
SVB  
St.Pensioenregister  
UWV  
BD

## **Koppeling**

webservice  
webservice  
webservice  
webservice  
webservice  
webservice  
webservice  
webservice

hyperlink  
hyperlink  
hyperlink  
hyperlink+  
hyperlink  
hyperlink



# Na notificatie (per email)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://toets.mijnoverheid.nl/berichtenbox/>. The page title is "MijnOverheid" with the subtitle "Uw persoonlijke website voor overheidszaken". The navigation menu includes "Home", "Berichtenbox", "Lopende zaken", and "Persoonlijke gegevens". The user is logged in as "Nijmegen\_01" with options for "Uitloggen" and "Instellingen". The breadcrumb trail is "Home > Berichtenbox > Inbox". The main heading is "Inbox" with sub-sections "Inbox (1)", "Archief", and "Prullenbak". A table of messages is displayed with columns for "Berichten", "Datum & tijd", and "Afzender".

Berichten	Datum & tijd	Afzender
<input type="checkbox"/> <a href="#">Post van Gemeente Nijmegen</a>	11 feb 2015 10:24	Nijmegen
<input type="checkbox"/> <a href="#">Welkom bij MijnOverheid</a>	10 feb 2015 15:26	MijnOverheid

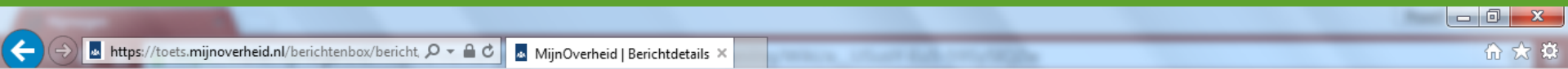
Buttons: Verplaatsen naar prullenbak, Verplaatsen naar archief

→ Bekijk van welke organisaties u berichten kunt ontvangen

### Veelgestelde vragen

- Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.
- Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.
- Welke organisaties kunnen mij berichten sturen?

→ Andere veelgestelde vragen



# MijnOverheid

Uw persoonlijke website voor overheidszaken



Home Berichtenbox Lopende zaken Persoonlijke gegevens

Nijmegen\_01

Uitloggen Instellingen

Home > Berichtenbox > Berichtdetails

## Berichtdetails

Inbox (1) Archief Prullenbak

### Post van Gemeente Nijmegen

Terug naar Inbox

<b>Afzender:</b>	Nijmegen
<b>Datum:</b>	11 feb 2015 10:24
<b>Referentie:</b>	
<b>Bijlagen:</b>	 <a href="#">Aanslag gemeentebelastingen 2015</a>


Stuur naar eigen e-mail


Verplaats naar prullenbak


Verplaats naar archief

Geachte mevrouw/heer, In de bijlage vindt u een officieel bericht van de gemeente Nijmegen. Open de bijlage om het bericht te lezen. NB Berichten die u van de gemeente via uw Berichtenbox krijgt, ontvangt u NIET op papier. Met vriendelijke groet, Gemeente Nijmegen

### Veelgestelde vragen

 Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.

 Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.

 Welke organisaties kunnen mij berichten sturen?

→ [Andere veelgestelde vragen](#)





<http://youtu.be/6Cgu3NV0XVk>







**1,7**  
**miljoen**  
**accounts** (5/6/15)

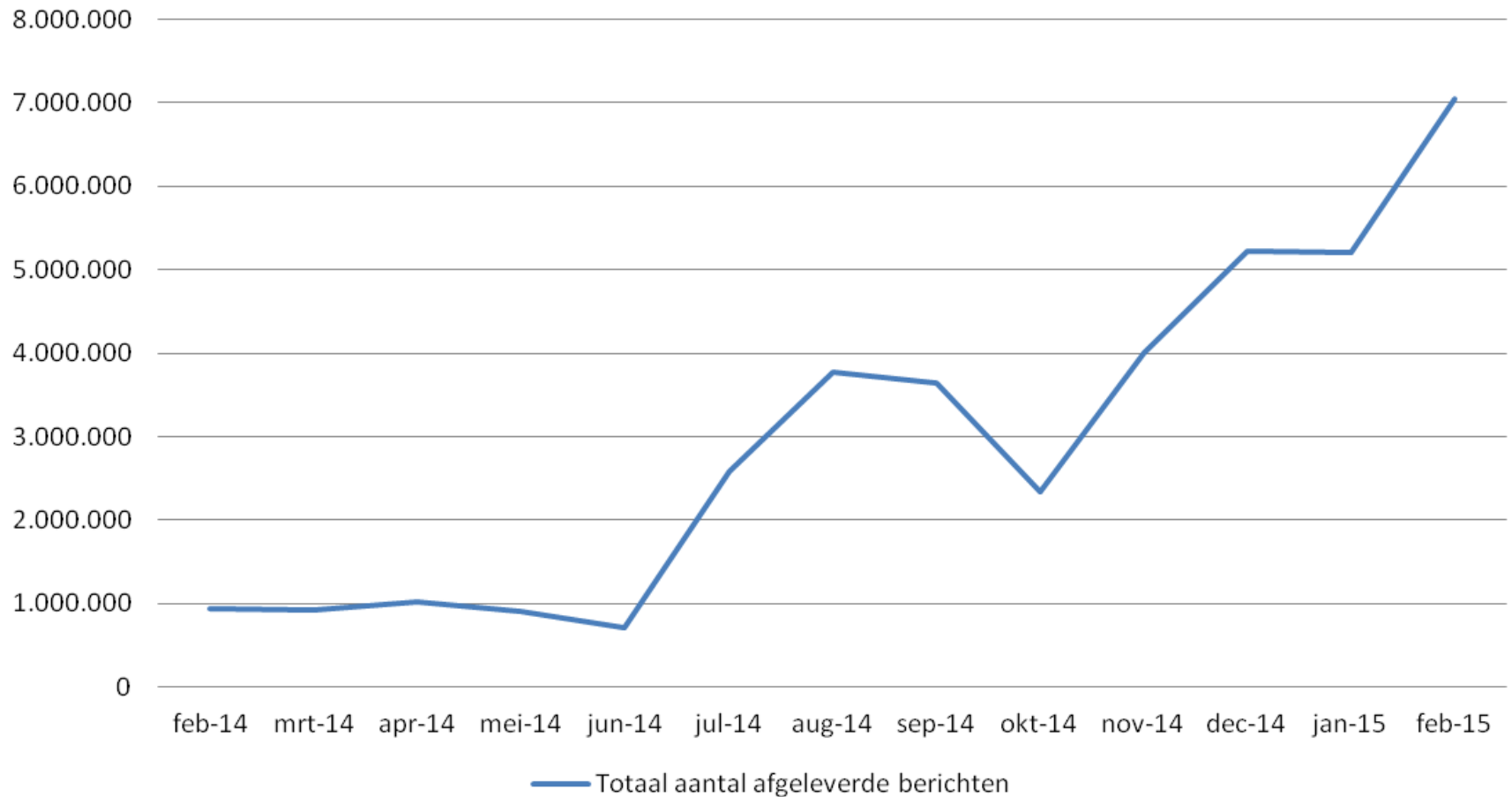


# 27

## miljoen berichten (2014)



## Totaal aantal afgeleverde berichten





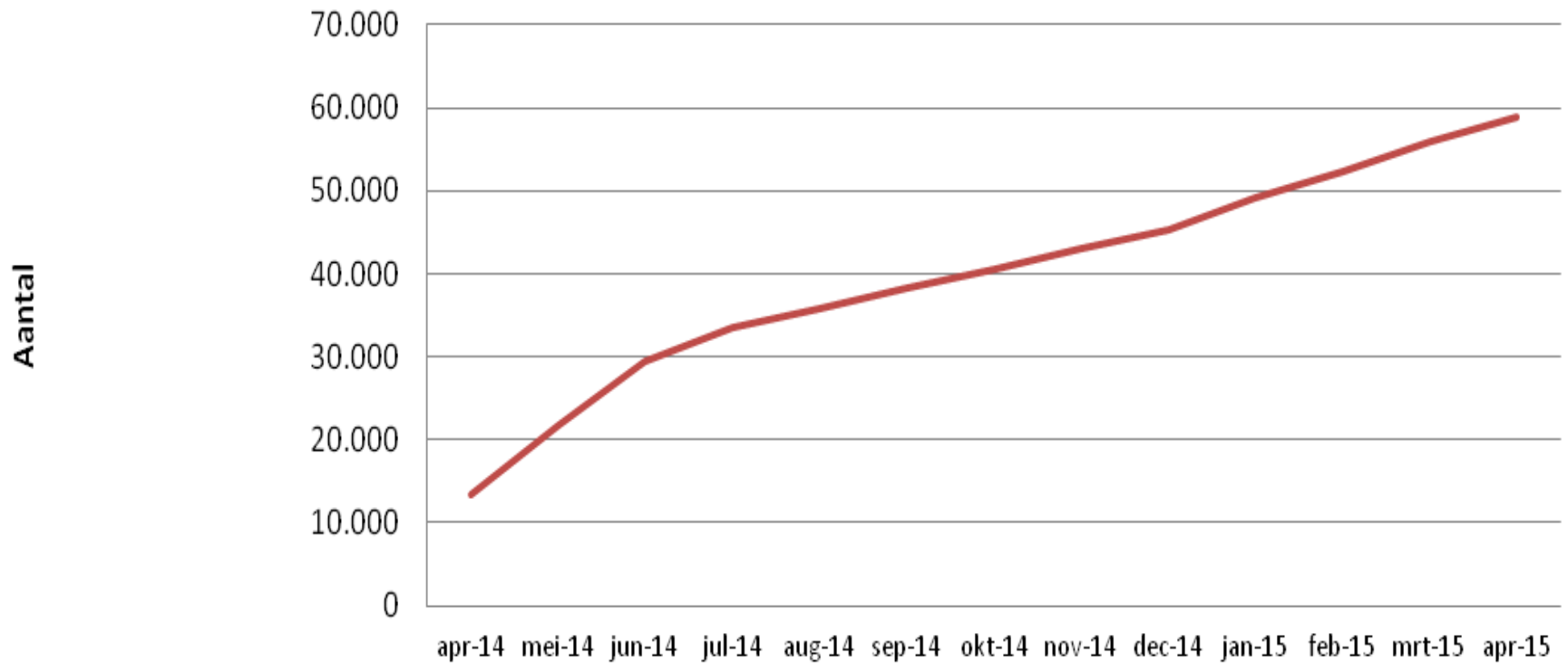
**16,7**

**miljoen**

**berichten in 2015 (t/m mei)**



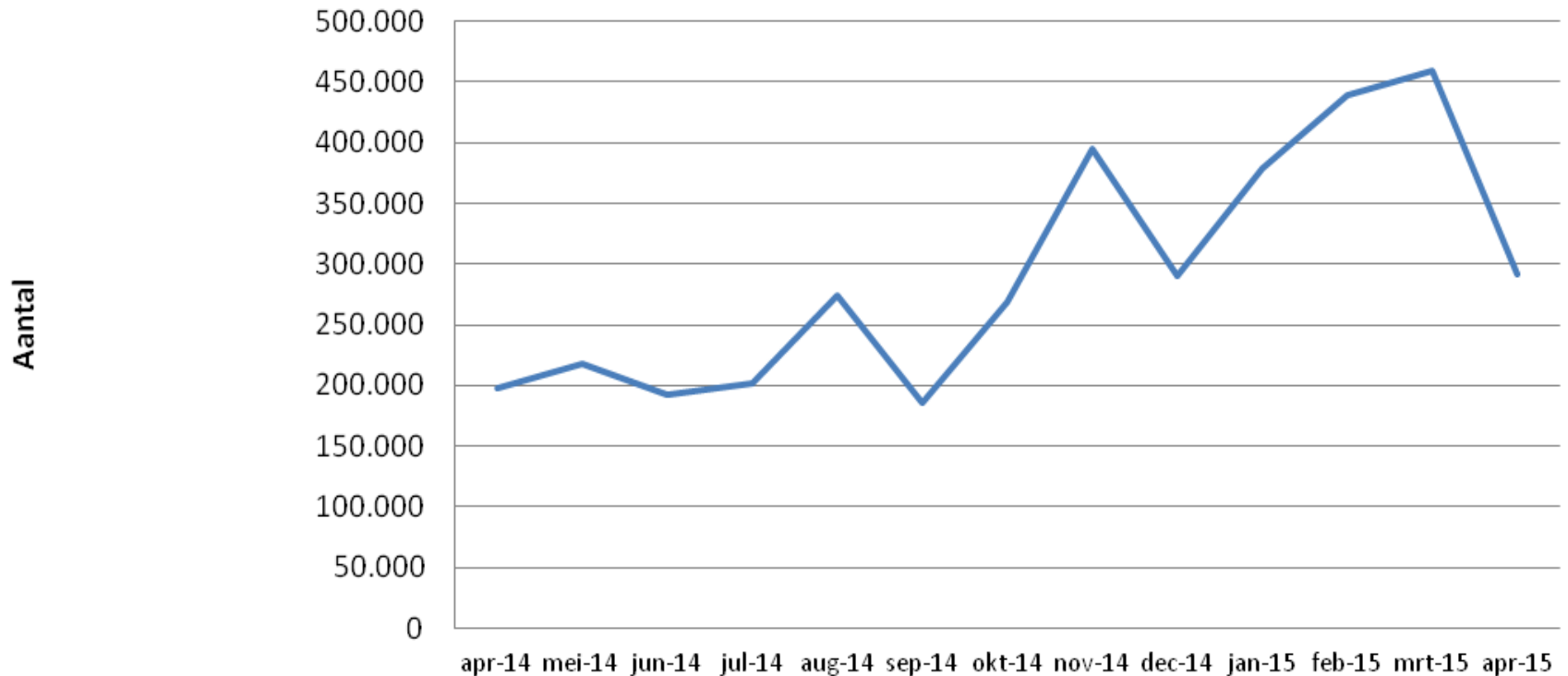
## Lopende zaken



	apr-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15
— totaal aantal geregistreerde zaken	13.284	21.658	29.508	33.559	35.833	38.182	40.600	43.077	45.219	49.225	52.419	55.952	58.948



## Persoonlijke Gegevens



	april-14	mei-14	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	jan-15	feb-15	mrt-15	apr-15
— totaal aantal raadplegingen Persoonlijke Gegevens	197.451	218.032	192.675	201.555	274.061	185.010	268.942	394.845	290.005	378.973	438.549	458.593	291.837





## Meer overheden sluiten aan

Aangesloten overheden			2014	2015 Q1
1	berichtenbox	koppeling/SNO	46	53
		<i>zendend</i>	6	23
2	lopende zaken		55	56
3	inzage		8	8
	WOZ-gemeenten		225	258

2020 op horizon





## Kaders 2015 - 2019

### Governance

Min CIE en NCDO

Nationaal Beraad voor GDI

Regieraad Dienstverlening

+ het Afne...

-Operationeel Overleg MO

-Communicatie werkgroep MO

-Beveiligingswerkgroep MO

-Juridisch Overleg MO



### Financieel meerjarig kader 2015 – 2019

Wetsontwerp elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst (TK)

Ontwerp v Wet i.h.k.v. digitale overheid (BZK-plus)





## 2015 – 2016 'Kantelen' naar gebruiker

### *Gebruikersonderzoek*

- breed: tevredenheid, beelden, wensen
- analyse gebruiksgedrag

### *Usability*

- usability-onderzoek per functionaliteit
- ...en over het geheel van functies

### *Communicatie*

- professionaliseren gebruikersondersteuning (webcare)





# Functionele aanpassingen 2015

## *Gerealiseerd:*

- Machtigen derden op berichten voor Toeslagen (februari 2015)
- Authentiek Inkomensgegeven in MijnOverheid (juni 2015)

## *Release juni 2015:*

- Responsive Design
- Indicatie aan gebruiker: ongelezen Berichten en Lopende Zaken
- Nieuw aangesloten organisaties: geen dienstberichten meer, maar pop-up melding na inlog door gebruiker
- Relevanter notificatiewijze: in titelregel verzender benoemd
- Look & feel: volledig Rijkshuisstijl en webrichtlijnen-proof
- Persoonlijke Gegevens: thematisch getoond (i.p.v. per bron)



# Product ontwikkelingen 2015

## *Release oktober 2015 (planning):*

- Notificatiefunctie: een handelingsperspectief noemen
- Periodiek controleren notificatiekanaal
- Maatregelen beveiliging en privacy

## *Verkenningen voor 2016 e.v.:*

- Visie op bewaartermijn berichten in Berichtenbox
- Gewaarmerkte en betekende documenten
- Grotere berichten (meer bijlagen, e.d.) mogelijk maken
- MijnOverheid App
- Notificatie via andere kanalen
- Herhaalnotificatie als bericht na x dagen niet is gelezen



# Product ontwikkelingen 2016 en verder

## *Ideeën op onderzoekslijst:*

- Correctie(verzoek) functionaliteit in Persoonlijke gegevens
- Eenmalig Inloggen met DigiD voor alle partijen die in MO zitten
- Percentage berichten geopend tonen aan afnemers (zenders)
- Attenderingsdienst / Officiële bekendmakingen:  
Omgevingsberichten op postcode. (nu in Overheid.nl)
- Betaalfunctionaliteit (voorbeeld boetes direct kunnen betalen)
- Meertaligheid
- Life Events (toeleiding op basis van eigen profiel/situatie)
- Printfunctionaliteit (naar pdf) in Persoonlijke Gegevens, zodat je als burger eigen data correct kan aanleveren bij instellingen





# Product ontwikkelingen 2016 en verder

## *Visievorming door Afnemersoverleg:*

- Doorontwikkeling Lopende Zaken 2016-2018
- Doorontwikkeling Berichtenbox 2016-2018
- Doorontwikkeling Persoonlijke Gegevens 2016-2018
- Overall visie: gebruik & functies MijnOverheid 2016 - 2020
  - integratie met berichtenbox Bedrijven
  - 'twee-wegverkeer" (onder condities)?
  - regie burger op eigen gegevens?
  - e.a.



# MijnOverheid in het zorgdomein?





## Waar liggen potenties?

Nieuwe functies?

Nieuwe Content ?

Gemeenten

CIZ

CAK

Zorgkantoor

SVB-PGB

Z-verzekeraars

Z-aanbieders (bsn)

RIVM

...

## Waar condities?





## 1<sup>e</sup> schreden : meer content / functionaliteit?

Aansluiting op Knooppunt Gegevensuitwisseling (IB)

voor Berichtbox en Lopende Zaken

want: 1 koppelvlak voor procesmeldingen alle gemeenten

Inzage PG: authentiek inkomensgegeven – wat kan er meer?

Berichten CIZ en CAK in MO? (investering verdient zicht terug)

Hogere authenticatie dan DigiD-basis nodig

= > Behoeften kenbaar bij Afnemersoverleg (prioritering = daar!)  
en Regieraad Dienstverlening van NCDO



# Vragen?



**“Frankly sir, we’re tired of being on the cutting edge of technology.”**