

Informatiestromen Wlz

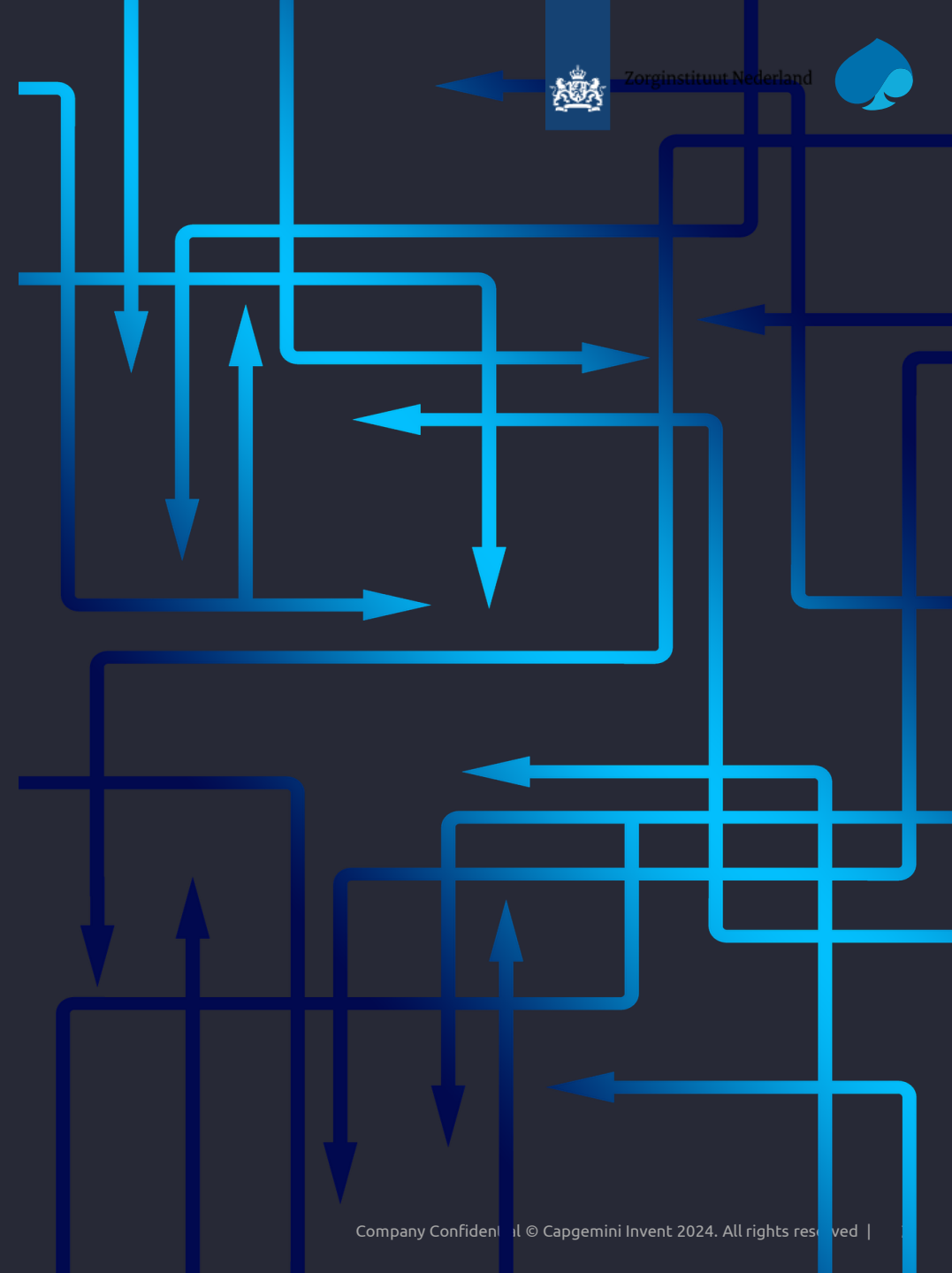
IZO Platform | 15 november 2024

Richard Bussink, Celine Nagtegaal



Agenda

- 1 AANLEIDING
- 2 ONDERZOEK
- 3 EINDVISUALISATIE
- 4 VRAGEN
- 5 STELLINGEN



De hoofdvraag is: Welke reguliere informatiestromen lopen er van en naar zorgaanbieders?

Inventarisatie informatiestromen (financiën, medewerkers, zorg en verantwoording)
van en naar zorgaanbieders en andere betrokken partijen
in de langdurige zorg en ondersteuning (Sectoren: VVT, GGZ, Wijkverpleging en Gehandicaptenzorg)

resultierend in

Een visualisatie per sector van het Wlz-domein, waarbij de verschillende informatiestromen in kaart zijn gebracht van en naar zorgaanbieders en andere betrokken partijen.

uiteindelijke doel

In beeld brengen welke **type informatiestromen** er zijn draagt bij aan het creëren van overzicht. Dat creëert een basis voor **administratieve lastenvermindering** en het verbeteren daarvan door toepassingen van het netwerkperspectief.



Wie hebben we gesproken?














Zorgaanbieders

- **VVT / Wijkverpleging**
 - Thebe
 - Amaris
 - Woonzorgcentra Haaglanden
 - Amstelring
- **Gehandicaptenzorg**
 - Pameijer (GZ & GGZ)
 - Visio
- **GGZ**
 - GGZ NHN
 - GGZ InGeest

Ketenpartijen

- **Ketenpartijen Wlz**
 - Zorgverzekeraars Nederland
 - Actiz
 - deNLggz
 - VGN

Welke indicatoren hebben we opgehaald?

Informatiecategorieën	Frequentie	Communicatiemethode	Structuur
 Zorg	 <i>Dagelijks</i>	 E-mail	Gestructureerd (Struc)
 Financieel	 <i>Wekelijks</i>	 Telefoon (spraak)	Semi-gestructureerd (Semi)
 Medewerker	 <i>Maandelijks</i>	 Portaal / App	Ongestructureerd (Ongestruc)
 Verantwoording	 <i>Halfjaarlijks</i>	 Post	
	 <i>Jaarlijks</i>		
	 <i>Ad Hoc</i>	 Geautomatiseerde uitwisseling	

Wat wordt er bedoelt met de informatiecategorieën Zorg, Financieel, Medewerker & Verantwoording?

Zorg

- Cliëntinformatie
- Medische dossiers
- Zorggeschiedenis
- Medicatieoverzichten
- Behandelplannen

Financieel

- Facturering en betalingen
- Kostenbeheer
- Financiële verslaglegging
- Subsidies en financieringen
- Verzekeringen en risico-management
- Contracten en salaris-administratie

Medewerker

- Werving & selectie
- Uitwisselen van personeel
- Roosteren (in geval van samenwerking)
- (Gezamenlijke) opleidingen
- Capaciteit

Verantwoording

- Kwaliteitsmanagement & compliance en wet- en regelgeving
- Incidentenregistratie
- Klanttevredenheids-onderzoeken
- Audits en inspectierapporten
- Interne en externe evaluaties
- Meldingen aan toezichthoudende instanties
- Privacy en gegevens-bescherming (AVG/GDPR)
- Contracten en overeenkomsten

We nemen jullie mee in een doorkijk naar de visualisatie





VRAGEN?



Mentimeter



MENTIMETER VRAGEN

1. Komt de hoeveelheid reguliere informatiestromen overeen met je verwachting?
2. Heeft deze visualisatie andere mogelijke toepassingen tov de oorspronkelijke doelstelling?
3. Wat is er nog meer nodig naast deze visualisatie om de onnodige administratieve lasten in te perken?