



De invulling van het framework
door IV-traject:

KIK-V

Framework Netwerk- perspectief

Algemene Informatie	Over	Netwerk-perspectief	Huidige status	Samenhang	Meer informatie
Wet- en regelgeving	Zorg-wetgeving	Overige wetgeving	Grondslag		
Organisatie beleid	Referentie architectuur	Stakeholders	Netwerk-actoren	Rollen	Beveiligings-beleid
Processen	Uitgangs-situatie	Meerwaarde	Bedrijfsproces	Algemene informatie	Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn
Informatie	Informatie-standaard of afsprakenstelsel	Dataset	Gegevens- of kennismodel	Terminologie- en codestelsel	Kwaliteitsborging
Applicatie	Informatie-systeem	Applicatie-proces	Kwaliteits-borging		
IT-infra-structuur	Applicatie-proces	Lokalisatie	Identificatie en authenticatie	Toestemming	Adressering
	Communicatie-standaard	Autorisatie	Logging		

Framework Netwerk- perspectief

Algemene
Informatie

Over

Netwerkperspectief

Huidige status

Samenhang

Meer informatie

IV TRAJECT:

KIK-V

Over

KIK-V staat voor Keteninformatie Kerngegevens Verankeren, Versnellen, Verdiepen, Verbreden. Het IV-traject heeft als doel om de uitwisseling van kwaliteitsinformatie en bedrijfsvoering informatie in de verpleeghuiszorg te verbeteren om daarmee de administratieve lasten van betrokken partijen te verlagen. Om de informatie-uitwisseling te bevorderen, werkt KIK-V aan afspraken op elke laag van het interoperabiliteitsmodel.

Netwerkperspectief

KIK-V hanteert de uitgangspunten van het netwerkperspectief, namelijk: eenmalige registratie van gegevens voor meervoudig gebruik. Binnen de eenmalige registratie van gegevens, streeft KIK-V naar het zoveel mogelijk gebruikmaken van gegevens die al worden geregistreerd door de zorgverlener in het operationele proces. Deze gegevens worden vervolgens beschikbaar gesteld aan andere netwerkactoren die hiermee hun uiteenlopende vragen kunnen beantwoorden. Dit is meervoudig gebruik. Binnen KIK-V is de zorgorganisatie de bron. Om gegevens gemakkelijk beschikbaar te stellen, gebruiken zorgorganisatie datastations volgens de afspraken KIK-V

Huidige status

KIK-V heeft voornamelijk gewerkt aan de lagen organisatiebeleid, zorgprocessen en informatie. Er is een afsprakenset, er zijn uitwisselprofielen en er is een model gegevensset (ontologie). Op de lagen applicatie en IT-infrastructuur worden stappen gezet door drie leveranciers van datastations. In 2023 zal hiervoor een pilot starten. KIK-V blijft verder actief op

de hoogte van landelijke ontwikkelingen op de IT-infrastructuurlaag.

Samenhang

KIK-V exploreert met regelmaat de samenhang met andere IV-trajecten, zoals bijvoorbeeld het Actieprogramma iWlz en InZicht/eOverdracht. De implementatie van zibs door het IV-traject InZicht/eOverdracht, draagt bij aan de gegevensverwerking van KIK-V. Namelijk, hoe meer gestructureerd gegevens volgens zibs worden opgeslagen, hoe makkelijker deze kunnen worden verwerkt in een datastation. Verder sluit KIK-V met de toepassing van Nuts voor de vertrouwenslaag in de gegevensuitwisseling aan bij andere IV-trajecten in de verpleeghuiszorg waarbij gebruik wordt gemaakt van Nuts, waaronder InZicht/eOverdracht.

Meer informatie

<https://www.kik-v.nl/>

Framework Netwerk- perspectief

Wet- en
regelgeving

Zorgwetgeving

Overige wetgeving

Grondslag

Zorgwetgeving

- Wet zorg en dwang
- Zorgverzekeringswet
- Wet langdurige zorg

Overige wetgeving

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
- Wet op de ondernemingsraden
- Algemene verordening gegevensbescherming
- Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg
- Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgorganisaties
- Logging door afnemers
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
- Regeling openbare jaarverantwoording WMG
- Wet toetreding zorgorganisaties
- Wet marktordening gezondheidszorg
- Mededingingswet
- Algemene wet bestuursrecht
- Artikel 7 Burgerlijk Wetboek Boek 7
- De Nederlandse Grondwet, Artikel 68
- Doorleveren van informatie

Grondslag

Wettelijk vastgelegd in de Wet langdurige zorg.

IV TRAJECT:

KIK-V

Framework Netwerk- perspectief

Organisatie
beleid

Referentie
architectuur

Stakeholders

Netwerkactoren

Rollen

Beveiligingsbeleid

IV TRAJECT:

KIK-V

Referentie Architectuur

- DIZRA

Stakeholders

- Brancheorganisaties zoals ActiZ
- Cliënt
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Leveranciers
- Ministerie van VWS
- Nederlandse Zorgautoriteit
- Patiëntenfederatie Nederland
- Zorginstituut Nederland
- Zorgkantoren
- Zorgorganisaties
- Zorgverzekeraars Nederland

Netwerkactoren

- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Nederlandse Zorgautoriteit
- Zorginstituut Nederland
- Zorgkantoren
- Zorgorganisaties
- VWS

Zorgorganisaties:

- Verplegings- of verzorgingsinstelling
- Verpleeghuis

Er wordt nagedacht over een uitbreiding van KIK-V naar alle zorg binnen de Wlz; o.a. de Geestelijke Gezondheidszorg en de Verstandelijk gehandicaptenzorg.

Rollen

- **Gebruiker:** Leveranciers
- **Eindgebruiker:** Medewerkers van: NZa,

IGJ, zorgkantoren, VWS, zorgorganisaties

- **Expert/ervaringsdeskundige:** NZa, IGJ, VWS, PFNL, ActiZ, ZN, zorgorganisaties, zorgkantoren, ZIN
- **Autorisator:** ZIN op basis van consensus met netwerkactoren
- **Houder:** ZIN op basis van consensus met netwerkactoren
- **Financier:** VWS
- **Functioneel beheerder:** Beheerorganisatie KIK-V
- **Technisch beheerder:** Beheerorganisatie KIK-V
- **Stelselbeheerder:** Beheerorganisatie KIK-V
- **Stelselhouder:** Beheerorganisatie KIK-V
- **Distributeur:** Beheerorganisatie KIK-V

Beveiligingsbeleid

Beveiliging is de verantwoordelijkheid van de netwerkactoren. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor een gedegen privacy en informatiebeveiligingsbeleid en dienen voor de eigen organisatie de noodzakelijke maatregelen te treffen. Er wordt verwezen naar de AVG en DPIA. KIK-V volgt waar mogelijk landelijke ontwikkelingen rondom beveiliging.

De beheerorganisatie KIK-V toetst verder doorlopend de privacy en informatiebeveiliging van de uitwisselprofielen en de bredere afsprakenstel telkens als er wijzigingen worden gemaakt.

Framework Netwerk- perspectief

Processen

Uitgangssituatie

Meerwaarde

Bedrijfsproces

Kwaliteits-
standaard of
zorginhoudelijke
richtlijn

IV TRAJECT:

KIK-V

Uitgangssituatie

Zorgorganisaties slaan kwaliteitsinformatie en bedrijfsvoeringsgegevens op in centrale informatiebronnen. Afnemers (netwerkfactoren zoals VWS, IGJ, ZIN) raadplegen deze bronnen om hun informatiebehoefte te voldoen. Maar de informatie die hier te vinden is, sluit lang niet altijd aan bij de behoefte van de afnemers. Zij moeten vervolgens vaak alsnog hun gegevensvragen neerleggen bij de zorgorganisaties die opnieuw onderzoek moeten naar hun gegevens. Zo zijn de zorgorganisaties veel tijd kwijt aan de aanlevering van gegevens. De afnemers moeten lang wachten op de juiste gegevens.

Meerwaarde

- Reductie van administratieve lasten
- Hogere kwaliteit van gegevens
- Betere herbruikbaarheid van gegevens
- Mogelijkheid tot vergelijking van Kwaliteitsgegevens en bedrijfsvoering

Bedrijfsproces

1. Medewerkers van de zorgorganisatie leggen gegevens vast in hun informatiesystemen als onderdeel van de operationele bedrijfsprocessen.
2. Er wordt automatisch een ontologie over de gegevens heen gelegd. De zorgorganisatie voorziet met behulp van de ontologie van KIK-V de vastgelegde gegevens van betekenis in het datastation, waarmee vragen die gesteld worden met dezelfde betekenis beantwoord kunnen worden
3. Netwerkfactoren hebben elk om eigenredenen behoefte aan inzicht in kwaliteit en bedrijfsvoering van de zorg, zoals beleidvorming (bijv. VWS), risicobepaling of inspectie (bijv. IGJ), tariefbepaling

(bijv. NZa), transparantie en keuze informatie (bijv. ZIN en PFN), leren en verbeteren (bijv. zorgorganisatie), inkoop (bijv. zorgkantoren).

4. Netwerkfactoren stellen hun vragen gestandaardiseerd op met behulp van de ontologie. De vragen en de vastgelegde gegevens worden verbonden via de ontologie. Zo worden vragen snel, en met één druk op de knop, beantwoord.

Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn

- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Framework Netwerk- perspectief

Informatie

Informatie-
standaard of
afsprakenstelsel

Dataset

Gegevens- of
kennismodel

Terminologie-
en codestelsel

Kwaliteitsborging

IV TRAJECT:

KIK-V

Informatiestandaard of afsprakenstelsel

- KIK-V ontologie

Dataset

KIK-V draait om het uitwisselen van kwaliteitsgegevens en bedrijfsvoering. Hierbij gaat het over generieke gegevens van de zorgorganisatie, personeelsgegevens, financiële gegevens, enkele zorginhoudelijke gegevens en organisatorische gegevens.

Gegevens- of kennismodel

- Ontologie ONZ Generiek
- Ontologie ONZ Personeel
- Ontologie ONZ Financieel
- Ontologie ONZ Zorg
- Ontologie ONZ Organisatie
- Zorginformatiebouwstenen

Naast het gebruik van zorginformatiebouwstenen worden ook definities van concepten uit andere domeinen (zoals personeel, financiën) gebruikt.

Terminologie- en codestelsels

- SNOMED CT
- JVZ
- Wegiz
- Wtza
- KvK Jaarrekening
- GGD GHOR
- Referentie Grootboekschema voor financiële gegevens

Kwaliteitsborging

KIK-V hergebruikt internationale standaarden,

maar alles wat ze opleveren toetsen ze voordat ze besluitvorming ingaan. Kwaliteit van alle afspraken wordt beproefd in pilots en besproken met de aangesloten netwerkactoren.

Framework Netwerk- perspectief

Applicatie

Informatiesysteem

Applicatieproces

Kwaliteitsborging

Informatiesysteem

- Informatiesystemen voor ondersteuning in het primaire zorgproces (EPD,ECD)
- Informatiesystemen voor ondersteuning in ondersteunende/logistieke bedrijfsprocessen (HRM en financiële administratie en planning)
- Communicatie-informatiesystemen

Applicatieproces

De medewerker van de zorgorganisatie legt gegevens vast in de informatiesystemen als onderdeel van het primaire proces.

KIK-V heeft invloed op het Applicatieproces, doordat het de specificaties definieert waarmee de uitwisseling met de datastations moet plaatsvinden.

Kwaliteitsborging

(Leveranciers van) zorgorganisaties kunnen zelf testen tegen de gepubliceerde specificaties van KIK-V. Er is geen toetreding en toetsing of sprake van centrale aansluiting en bijbehorende kwalificatie.

IV TRAJECT:

KIK-V

Framework Netwerk- perspectief

IT-infrastructuur

Applicatieproces

Lokalisatie

Identificatie en
authenticatie

Toestemming

Adressering

Communicatiestandaard

Autorisatie

Logging

IV TRAJECT:

KIK-V

Applicatieproces

Een zorgorganisatie legt gegevens vast in zijn informatiesysteem. Gegevens worden ingeladen naar een datastation in de zorgorganisatie. De netwerkactoren kunnen via het datastation hun gestandaardiseerde vragen laten beantwoorden. Elk datastation bestaat uit 1) een koppelvlak waarin gegevens vanuit de informatiesystemen worden afgebeeld; 2) de gegevens die via de ontologie worden weergegeven; 3) een interactie tussen vrager en aanbieder d.m.v. authenticatie, autorisatie en het stellen van een gevalideerde vraag.

Voor de identificatie, authenticatie, autorisatie en logging wordt momenteel gebruik gemaakt van Nuts. Het vinden van de netwerkactoren gebeurt momenteel nog handmatig op basis van een ingevoerde lijst met actoren.

Lokalisatie

Momenteel gebeurt dit via de Nuts standaarden en momenteel ook de KIKstarter.

Identificatie en authenticatie

KIK-V volgt de landelijke ontwikkelingen op deze component, zoals de in ontwikkeling zijnde NEN-norm op identificatie en authenticatie. Informatie uit landelijke bronnen is op dit moment nog niet te ontsluiten via zorginfrastructuren en Verifiable Credentials. De wens om afspraken te maken met landelijke autoriteiten en hun informatie middels Verifiable Credentials toegankelijk te maken, ligt bij VWS. KIK-V blijft hierbij betrokken. Nu wordt deze component ingevuld met Nuts. Voor KIK-V is het tenminste relevant om zorgorganisaties niet door KIK-V te laten aanwijzen als zorgorganisatie, maar vanuit een vertrouwde registratie.

Toestemming

Niet van toepassing

Adressering

Adressering bestaat uit twee stappen. In de eerste stap

moeten alle betrokken zorgorganisaties worden geïdentificeerd om kwaliteitsgegevens en bedrijfsvoering te kunnen opvragen. In de tweede stap wordt een specifieke zorgorganisatie geadresseerd. KIK-V volgt verder de landelijke ontwikkelingen op deze component. Voor beide stappen wordt nu Nuts ingezet, maar voor de eerste stap is de wens om gebruik te maken van een VC uittreksel zorgaanbieder

Communicatiestandaard

- Principes Informatiestelsel voor de zorg
- Verifiable Credentials
- SPARQL
- DIDComm
- JSON webtokens

Autorisatie

De grondslag van vragen binnen KIK-V wordt vastgesteld in een uitwisselprofiel en uitgewerkt tot een SPARQL-query. Daarbij wordt gekeken naar de juridische basis van de vraag (mag de vraag gesteld worden) én naar de wenselijkheid om de vraag te beantwoorden. Autorisatie is de verantwoordelijkheid van de netwerkactoren en zorgorganisaties zelf. Zij krijgen gevalideerde vragen binnen, op basis van Verifiable Credentials, en moeten zelf bepalen of ze de vragen toelaten tot hun gegevens. Nuts wordt momenteel toegepast voor informatieuitwisseling, specificaties zijn vastgesteld en opgenomen in de afspraken KIK-V volgt verder de landelijke ontwikkelingen op deze component.

Logging

Logging is verantwoordelijkheid van de netwerkactoren en zorgorganisaties zelf. Zo kan tijdig worden ingegrepen bij onrechtmatige verwerkingen, hetzij als gevolg van (on)opzettelijk foutief handelen, kwaadwillende derden of beheersfouten. Ook worden uitwisselingen in de Nuts-node gelogd. KIK-V volgt verder de landelijke ontwikkelingen op deze component.

Framework Netwerk- perspectief

Gebruik het framework rechts voor een samenvatting van de inzichten.

IV TRAJECT: KIK-V

Algemene Informatie

KIK-V is een programma met als doel de kwaliteitsinformatie en bedrijfsvoeringinformatie in de verpleeghuiszorg te verbeteren. Het houdt vast aan de principes van het netwerkperspectief. Momenteel wordt er samen met zorgaanbieders gewerkt aan implementatie. KIK-V zoekt regelmatig de samenhang met andere IV-trajecten.

Wet- en regelgeving

KIK-V zelf heeft geen grondslag in wetgeving. Elke uitwisseling kent een eigen grondslag. Daarnaast heeft KIK-V te maken met verschillende zorgwetten, waaronder de Wzd en Wlz. Daarnaast zijn er meerdere overige wetgevingen betrokken, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en het Besluit elektronische gegevensverwerking doorzorgorganisaties.

Organisatie beleid

KIK-V maakt gebruik van DIZRA referentie architectuur. Er zijn verschillende stakeholders en netwerkactoren betrokken, waaronder maar niet beperkt tot instanties zoals Nza, IGJ, zorgkantoren, en zorgaanbieders. Netwerkactoren zijn zelf verantwoordelijk voor het beveiligingsbeleid binnen hun organisaties.

Processen

Zorgaanbieders slaan gegevens kwaliteitsinformatie op in centrale bronnen. Deze worden geraadpleegd door uitvragen partijen (zie stakeholders). Aanvullende aanvragen leveren veel extra werk op de voor de zorgaanbieder. Betere kwaliteit van gegevens, herbruikbaarheid en verminderde administratieve last zijn belangrijke meerwaarde. Via ontologieën en centrale datastations kunnen uitvragende partijen makkelijker en sneller antwoorden krijgen.

Informatie

De informatiestandaard binnen KIK-V is de ontologie, waarvan er meerdere in ontwikkeling zijn. Gegevens worden vastgelegd in een dataset. KIK-V (her)gebruikt internationale standaarden, waarbij verkregen resultaten eerst aan pilots worden getoetst voordat ze beleidsmatig goedgekeurd worden. De grondslag van vragen binnen KIK-V wordt uitgewerkt in een uitwisselprofiel en verwerkt tot een SPARQL-query.

Applicatie

Medewerker van zorgaanbieder legt de gegevens vast in een dataset. KIK-V beschrijft de toepassing van datastations en de uitwisseling tussen datastations en vraagstellers. (Leveranciers van) zorgaanbieders kunnen zelf toetsen tegen benodigde specificaties. Er is geen centrale aansluiting en/of kwalificatie.

IT-infra-structuur

Gegevens worden ingeladen naar een datastation in de zorgorganisatie, uitvragende partijen kunnen dan geautomatiseerd hun vragen beantwoord laten krijgen. KIK-V volgt de landelijke ontwikkelingen wat betreft alle generieke functies. De wens is er om met verifiable credentials te kunnen werken. Specificaties in de afspraken zijn voor de uitwisseling tussen datastations en KIK-starter met toepassing van de NUTS standaarden en NUTS node voor de vertrouwenslaag.