

De invulling van het framework  
door IV-traject:

# Actieprogramma iWlz

# Framework Netwerk- perspectief

Algemene Informatie	Over	Netwerk-perspectief	Huidige status	Samenhang	Meer informatie
Wet- en regelgeving	Zorg-wetgeving	Overige wetgeving	Grondslag		
Organisatie beleid	Referentie architectuur	Stakeholders	Netwerk-actoren	Rollen	Beveiligings-beleid
Processen	Uitgangs-situatie	Meerwaarde	Bedrijfsproces	Algemene informatie	Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn
Informatie	Informatie-standaard of afsprakenstelsel	Dataset	Gegevens- of kennismodel	Terminologie- en codestelsel	Kwaliteitsborging
Applicatie	Informatie-systeem	Applicatie-proces	Kwaliteits-borging		
IT-infra-structuur	Applicatie-proces	Lokalisatie	Identificatie en authenticatie	Toestemming	Adressering
	Communicatie-standaard	Autorisatie	Logging		

# Framework Netwerk- perspectief

Algemene  
Informatie

Over

Netwerkperspectief

Huidige status

Samenhang

Meer informatie

## IV TRAJECT:

### iWLZ

#### Over

Het Actieprogramma iWLz faciliteert de informatievoorziening rondom de Wet langdurige zorg (Wlz). Het IV-traject heeft als doel om zowel zorgverleners als cliënten tijdig, volledig en betrouwbare informatie te bieden over de Wlz-zorg. Daarbij is het ook de bedoeling om de administratieve lasten van betrokken partijen te verminderen en de cliënt een versterkte informatiepositie te bieden.

Het Actieprogramma bouwt voort op en verbetert de iStandaarden in de informatielaag, maar werkt ook aan afspraken op alle andere lagen van het interoperabiliteitsmodel.

#### Netwerkperspectief

Actieprogramma iWLz werkt volgens de uitgangspunten van een netwerkperspectief. Gegevens worden zoveel mogelijk al tijdens het operationele proces vastgelegd. Vervolgens worden ze geregistreerd in-bronregisters die voor elke relevante groep aan netwerkactoren worden ontwikkeld. Eenmalige registratie houdt niet in dat er technisch maar één registratie is, maar dat informatie-uitvragen bij de initiële bronregisters worden gedaan. Elke betrokken partij kan - als deze daarvoor is geautoriseerd - zijn informatiebehoefte via de bronregisters vervullen. Zo wordt meervoudig gebruik gestimuleerd.

#### Huidige status

Het Actieprogramma iWLz heeft gewerkt aan de procesbeschrijving, architectuur en bronregisterbeschrijvingen. Van alle bronregisters is het indicatieregister nu ontwikkeld. Er is een proof of

concept uitgevoerd en begin kwartaal 3 van 2023 is het indicatieregister in productie worden genomen. Alle zorgkantoren zijn medio 2024 aangesloten. Alle andere registers moeten nog worden ontwikkeld. Als eerst zal het bemiddelingsregister (zorgkantoren) aan bod komen. Dit register gaat naar verwachting begin 2025 in productie. Daarna is het zorgleveringsregister (zorgverleners) naar verwachting aan de beurt.

#### Samenhang

Het Actieprogramma iWLz onderzoekt met regelmaat de samenhang met andere IV-trajecten, zoals bijvoorbeeld KIK-V en InZicht/eOverdracht. De implementatie van de zib 'patiënt' door het IV-traject InZicht /eOverdracht, draagt bij aan de gegevensverwerking van het Actieprogramma iWLz. Binnen het Actieprogramma iWLz wordt gebruik gemaakt van nID voor enkele voorzieningen op de IT-infrastructuur.

Omdat KIK-V van Nuts gebruik maakt, zijn er afspraken gemaakt over de te gebruiken standaarden.

#### Meer informatie

<https://www.istandaarden.nl/iwlz/actieprogramma> & <https://informatiemodel.istandaarden.nl/>

# Framework Netwerk- perspectief

Wet- en  
regelgeving

Zorgwetgeving

Overige wetgeving

Grondslag

**IV TRAJECT:**

**iWLZ**

## Zorgwetgeving

- Wet langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Zorgverzekeringswet

De focus ligt op de Wet langdurige zorg, maar cliënten krijgen dan vaak ook te maken met de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Zorgverzekeringswet

## Overige wetgeving

- Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz)
- Regeling langdurige zorg
- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Uitvoeringswet AVG
- Wet algemene bepalingen burgerservicenummer
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg
- Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst
- NEN 7510:2017: Informatiebeveiliging in de zorg
- NEN 7512:2022: Vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling
- NEN 7513:2018: Logging - Vastleggen van acties op elektronische patiëntdossiers
- NEN 7522:2022: Ontwikkelen en beheren van standaarden en stelsels van Standaarden
- ISO27001: informatiebeveiliging
- Meldplicht datalekken Wet bescherming Persoonsgegevens

## Grondslag

Wettelijk vastgelegd in de Wet langdurige zorg en de onderliggende regeling langdurige zorg.

# Framework Netwerk- perspectief

Organisatie  
beleid

Referentie  
architectuur

Stakeholders

Netwerkactoren

Rollen

Beveiligingsbeleid

## IV TRAJECT:

### iWLZ

#### Referentiearchitectuur

- DIZRA

#### Stakeholders

- Centraal Administratie Kantoor
- Centrum Indicatiestelling Zorg
- ActiZ
- Cliënt
- De Nederlandse GGZ
- Softwareleveranciers
- Nederlandse Zorgautoriteit
- Sociale verzekeringsbank
- Valente
- VECOZO
- Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
- Zorginstituut Nederland
- Zorgkantoren
- Zorgorganisaties
- ZorgthuisNL
- Zorgverzekeraars Nederland

#### Netwerkactoren

- Centraal Administratie Kantoor
- Centrum Indicatiestelling Zorg
- Zorgkantoren
- Zorgorganisaties
  - Verplegings- of verzorgingsinstelling
  - Verpleeghuis
  - Geestelijke Gezondheidszorg
  - Verstandelijk gehandicaptenzorg
  - Thuiszorg

#### Rollen

- **Gebruiker:** Leveranciers van CIZ, CAK, zorgkantoren, zorgorganisaties

- **Eindgebruiker:** Cliënt, medewerkers van: CIZ, CAK, zorgkantoren, zorgorganisaties
- **Expert/ervaringsdeskundige:** CIZ, CAK, ZN, zorgkantoren, zorgorganisaties, ZorgthuisNL, Valente, de Nederlandse GGZ, ActiZ, ZIN, VGN, NZa
- **Autorisator:** iStandaarden worden via de stuurgroep vastgesteld. Andere autorisaties worden door VECOZO namens de bronhouder vastgelegd in policies
- **Houder:** ZIN
- **Financier:** VWS
- **Functioneel beheerder:** De bronhouders worden beheerder van hun eigen register.
- **Technisch beheerder:** ZIN is de beheerder van de iStandaarden. VECOZO wordt beheerder van het iWLZ- netwerk.
- **Stelselbeheerder:** Nog geen invulling
- **Stelselhouder:** Nog geen invulling
- **Distributeur:** ZIN

#### Beveiligingsbeleid

Beveiliging is de verantwoordelijkheid van de netwerkactoren. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor een gedegen privacy en informatiebeveiligingsbeleid en dienen voor de eigen organisatie de noodzakelijke maatregelen te treffen. Beveiliging van het netwerk gebeurt op basis van een MTLN-verbinding met VECOZO-certificaten.

# Framework Netwerk- perspectief

Processen

Uitgangssituatie

Meerwaarde

Bedrijfsproces

Kwaliteits-  
standaard of  
zorginhoudelijke  
richtlijn

IV TRAJECT:

iWLZ

## Uitgangssituatie

Een cliënt heeft een langdurige zorgbehoefte. Hij dient een aanvraag tot langdurige zorg in bij het CIZ. Het CIZ gaat aan de slag en stuurt bij een goedgekeurde aanvraag de gegevens door naar het zorgkantoor. Het zorgkantoor stuurt gegevens door naar de zorgorganisatie. De zorgorganisatie stelt het zorgkantoor op de hoogte van de geleverde zorg. Het zorgkantoor stelt daarop het CAK op de hoogte voor de start van de eigen bijdrage.

Uitwisseling gebeurt in een gesloten keten waarin gegevens worden gekopieerd en er sprake is van een vaste volgorde. Dit wordt ook wel het "Estafettemodel" genoemd. De cliënt staat buiten het uitwisselingsproces

## Meerwaarde

- Cliënt krijgt een betere informatiepositie
- Meer transparantie in de keten voor cliënt en professional
- Een flexibeler administratief proces
- Eenvoudigere overgangen en betere samenwerking tussen de zorgdomeinen en regelarme instellingen
- Sneller duidelijkheid over de status van een zorgaanvraag
- Mogelijkheid tot controle achteraf i.p.v. vooraf

## Bedrijfsproces

1. De cliënt doet een aanvraag voor een indicatie.
2. CIZ voert beoordeling uit en stelt een indicatiebesluit op.
3. Indicatiebesluit gaat naar een zorgkantoor.

4. Het zorgkantoor kijkt met de cliënt waar de cliënt zorg wil.
5. Het zorgkantoor wijst zorg toe aan een zorgorganisatie op basis van met de zorgorganisatie gemaakte contractafspraken.
6. De zorgorganisatie geeft in overleg met de cliënt verder invulling aan de toewijzing en meldt dit aan het zorgkantoor. De zorgorganisatie verleent zorg aan de cliënt.
7. CAK bepaalt de eigen bijdrage van de patiënt.

## Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn

- Wet langdurige zorg

Bekijk de grondslag [hier](#).

# Framework Netwerk- perspectief

Informatie

Informatie-  
standaard of  
afsprakenstelsel

Dataset

Gegevens- of  
kennismodel

Terminologie-  
en codestelsel

Kwaliteitsborging

## IV TRAJECT:

### iWLZ

#### Informatiestandaard of afsprakenstelsel

- iWLz

iStandaarden is de naam voor vijf landelijk vastgestelde informatiestandaarden in de zorg en ondersteuning: iWLz, iWmo, iJw, iPgb en iEb. De iWLz is bedoeld voor de langdurige zorg volgens de Wet langdurige zorg (WLz). Elk van deze standaarden is een verzameling regels en afspraken die ervoor zorgen dat cliëntgegevens elektronisch, gestandaardiseerd, kwalitatief en veilig worden uitgewisseld tussen alle gebruikers.

#### Dataset

Binnen het Actieprogramma iWLz worden allerlei gegevens uitgewisseld rondom het toewijzen en leveren van zorg.

Dit zijn bijvoorbeeld besluiten rondom het al dan niet toewijzen van WLz-zorg of gegevens over de levering van de Zorg. Daarbij worden ook enkele persoonsgegevens van de cliënt uitgewisseld.

#### Gegevens- of kennismodel

- iStandaarden
- Zorginformatiebouwstenen

Er is een zeer beperkte overlap met de zibs; enkel de zib 'Patiënt' wordt door het Actieprogramma iWLz gebruikt.

#### Terminologie- en codestelsels

- Er wordt zoveel mogelijk aangesloten op de bestaande codetabellen en terminologie van het estafettemodel, iWLz. Bekijk de iWLz codelijst [hier](#).

#### Kwaliteitsborging

Elke iStandaard wordt vastgesteld conform een vast proces:

- Inventariseren wensen en eisen van alle betrokken stakeholders
- Onderzoeken wijzigingen in de wet- en regelgeving
- Stuurgroep iWLz geeft richting
- Referentiegroep met vertegenwoordigers van alle betrokken partijen geeft input
- Met de referentiegroep wordt een advies opgesteld voor de inhoud van de release
- De samenhang met andere (i)-standaarden wordt onderzocht
- Impact onderzoek voor alle partijen
- Partijen worden geholpen om landelijke afspraken te maken
- Specificaties worden opgesteld, gereviewd door stakeholders en gepubliceerd
- Partijen worden ondersteund in bouw en implementatie

# Framework Netwerk- perspectief

Applicatie

Informatiesysteem

Applicatieproces

Kwaliteitsborging

## **Informatiesysteem**

Informatiesystemen voor ondersteuning in het primaire zorgproces (EPD,ECD)

## **Applicatieproces**

Elke actor in het netwerk registreert zijn gegevens gestructureerd en gestandaardiseerd in zijn eigen informatiesysteem. Dit gebeurt volgens de iStandaarden.

## **Kwaliteitsborging**

Er is nog geen proces ontwikkeld.

**IV TRAJECT:**

**iWLZ**



# Framework Netwerk- perspectief

IT-infrastructuur

Applicatieproces

Lokalisatie

Identificatie en  
authenticatie

Toestemming

Adressering

Communicatiestandaard

Autorisatie

Logging

## IV TRAJECT:

### iWLZ

#### Applicatieproces

Elke actor registreert gegevens in zijn eigen informatiesysteem. Relevante informatie wordt geregistreerd in een bronregister.

Het CIZ beheert het indicatieregister, zorgkantoren het bemiddelingsregister, en zorgorganisaties het zorgleveringsregister. Tot slot komt er een aansluiting op de Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's) van MedMij.

De bronregisters bieden diverse gegevensdiensten. Dit zijn: abonneren en notificeren, raadplegen en (terug) melden. Netwerfactoren worden middels VECOZO-certificaten geïdentificeerd en geauthenticeerd. Met behulp van nID wordt de autorisatie vormgegeven. Silvester is een tijdelijke voorziening om de overgang mogelijk te maken.

#### Lokalisatie

Vanwege de beperkte hoeveelheid registers vindt lokalisatie nu nog centraal plaats. Op termijn is het de bedoeling aan te sluiten op de (nu nog niet beschikbare) generieke voorziening voor lokalisatie.

#### Identificatie en authenticatie

Actieprogramma iWLz focust op de identiteit van de organisatie (in plaats van op de identiteit van de zorgprofessional). Dat gaat nu nog via VECOZO-certificaten.

In de toekomst gaat het Actieprogramma werken met DID's en Verifiable Credentials (op basis van de OpenID for VC standaard)

#### Toestemming

Niet van toepassing

#### Adressering

Er is nog geen oplossing beschikbaar voor het creëren van een register met aanbieders van informatie. Verschillende oplossingsrichtingen worden overwogen.

#### Communicatiestandaard

- FAIR-dataprincipes
- GraphQL
- JSON webtokens
- Oauth 2.0

#### Autorisatie

Er wordt gebruik gemaakt van een nID autorisatievoorziening.

In deze voorziening kunnen autorisaties worden Uitgedeeld afgebakend naar cliënt, scope en tijd. Buiten de afbakening kan de geautoriseerde actor geen gegevens inzien.

#### Logging

Logging is verantwoordelijkheid van de netwerfactoren zelf. Logging van het netwerk in zijn geheel gebeurt onder verantwoordelijkheid van de netwerkbeheerder met inachtneming van de NEN-norm en ISO-norm.

# Framework Netwerk- perspectief

Gebruik het framework rechts voor een samenvatting van de inzichten.

## IV TRAJECT:

### iWLZ

#### Algemene Informatie

Het Actieprogramma iWLz vernieuwt de informatievoorziening rondom de Wet langdurige zorg (Wlz). Actieprogramma iWLz werkt volgens de uitgangspunten van een netwerkperspectief. Gegevens worden zoveel mogelijk al tijdens het operationele proces vastgelegd. Medio 2023 is het indicatieregister in productie genomen. iWLz onderzoekt regelmatig de samenhang met andere IV-trajecten, zoals KIK-V en eOverdracht.

#### Wet- en regelgeving

De grondslag voor iWLz ligt wettelijk vastgelegd in de Wlz en de onderliggende regeling langdurige zorg. Voor zorgwetgeving ligt de focus op de Wlz, maar cliënten krijgen ook vaak te maken met de Wmo en Zorgverzekeringswet.

#### Organisatie beleid

De gebruikte referentie-architectuur is DIZRA. Er zijn verschillende stakeholders en netwerkactoren betrokken, waaronder maar niet beperkt tot instanties zoals Centraal Administratie Kantoor, De Nederlandse GGZ en Zorgkantoren. Wat betreft beveiligingsbeleid; die verantwoordelijkheid ligt bij de netwerkactoren zelf, zij dienen zelf voor de juiste maatregelen te zorgen.

#### Processen

Uitwisseling gebeurt momenteel in een gesloten keten waarin gegevens worden gekopieerd en er sprake is van een vaste volgorde. Dit wordt ook wel het "Estafettemodel" genoemd. De cliënt staat buiten het uitwisselingsproces. De belangrijkste meerwaarde van het netwerkperspectief: Client krijgt betere informatiepositie, Flexibeler administratief proces. Kwaliteitsstandaard zit in de Wlz.

#### Informatie

iStandaarden is de naam voor vijf landelijk vastgestelde informatiestandaarden in de zorg en ondersteuning: iWLz, iWmo, iJw, iPgb en iEb. Elk van deze standaarden is een verzameling regels en afspraken die ervoor zorgen dat cliëntgegevens elektronisch, gestandaardiseerd, kwalitatief en veilig worden uitgewisseld tussen alle gebruikers. Er worden binnen iWLz allerlei gegevens uitgewisseld rondom toewijzen en leveren van zorg. Er is een zeer beperkte overlap met de zibs. Elke iStandaard wordt verder vastgesteld conform een vast proces.

#### Applicatie

Informatiesystemen voor ondersteuning in het primaire zorgproces (EPD, ECD). Elke actor in het netwerk registreert zijn gegevens gestructureerd. Er is nog geen proces voor kwaliteitsborging ontwikkeld.

#### IT-infra-structuur

Elke actor registreert gegevens in zijn eigen informatiesysteem. Relevante informatie wordt geregistreerd in een bronregister. iWLz stelt de identiteit van de organisatie vast met VECOZO-certificaten. Er is nog geen oplossing beschikbaar voor het creëren van een register met aanbieders van informatie. Voor autorisatie wordt gebruik gemaakt van een nID autorisatievoorziening.