



Platform voor de  
InformatieSamenleving



**COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

Iedereen Digivaardig  
in de zorg!



# Programma

- 🔗 Welkom
- 🔗 De knelpunten
- 🔗 De aanpak
- 🔗 Landelijke samenwerking loont
- 🔗 De ambities



# Suzanne Verheijden

- Programmamanager Digitale Vaardigheden ECP en Utrechtzorg
- Strategisch Innovatie-adviseur 's Heeren Loo
- Auteur, spreker en trainer Buro StrakZ

# De noodzaak van aandacht voor digitale vaardigheden



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Digitalisering op de werkvloer



## **Digitaal werken:**

*Het gebruik van digitale ondersteuning (apparatuur en data) bij het monitoren, uitvoeren en begeleiden van administratieve taken en processen binnen de organisatie (roosters, ECD, eHRM, apps) voor en door medewerkers*

## **Zorgtechnologie:**

*Technologie om de kwaliteit van zorg te verbeteren voor medewerkers en cliënten. Producten, apps, websites, devices zoals smartphone en tablet.*



## Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

# Een succesvolle aanpak op het gebied van digitale vaardigheden



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)



# Onderzoek digitale vaardigheden:





## Interviews digibeten:

ik *Ja.* wil!



WAAROM  
MOEILIK DOEN

ALS  
HET SAMEN KAN

*Loetje*



1000x



# Knelpunten digistarters



## Karin

25 jaar verpleegster.  
Moet nog 3 jaar tot pensioen  
Moet nieuw patiënten systeem  
gaan gebruiken.  
Besluit de zorg te verlaten



## Henk

werkt al 30 jaar met computers, op  
de ICT-afdeling van 's Heeren Loo  
Vraagt iemand van een andere  
afdeling of die misschien een uurtje  
voor hem heeft om uit te leggen  
hoe zijn nieuwe iPad werkt.  
Schaamt zich om dat aan collega's  
te vragen.



## Sandra

is nieuw binnen de organisatie en  
raakt volledig in paniek van alle  
nieuwe programma's waarin ze  
moet werken. Huilend: "Ik vind  
werken in de zorg geweldig, maar  
heb al een keer een burn-out  
gekregen door al die computers!"

## **Meerjarenprogramma Digitaal vaardig(er)**

“Digitale vaardigheden zijn  
geen keuze meer, maar  
een noodzaak!”

“Iedere medewerker  
basisvaardig, van  
schoonmaker tot  
bestuurder”



# Inhoud programma Digitale Vaardigheden

**Kennissite met leermiddelen**

**Nieuw competentieprofiel op 4 niveaus dat getoetst wordt in functioneringsgesprekken**

**Zelfscan digitale vaardigheden medewerker VG en VVT**

**Voorbeeld implementatieplan en voorbeeld communicatieplan**

**Toolkit voor manager inclusief communicatiemiddelen**

**Nieuwe rol: DIGICOACH met vacaturetekst, taken, opleiding en intervisie**

**Leeraanbod met werkbladen, filmpjes, spelvormen, downloadbaar en printbaar**

**Onderzoek naar effecten**

**Inspiratiesessies, workshops en ludieke activiteiten**

# Leermiddelen ontwikkeld op het gebied van:

Office-  
programma's

Technologie en  
e-Health

Social Media

Domotica

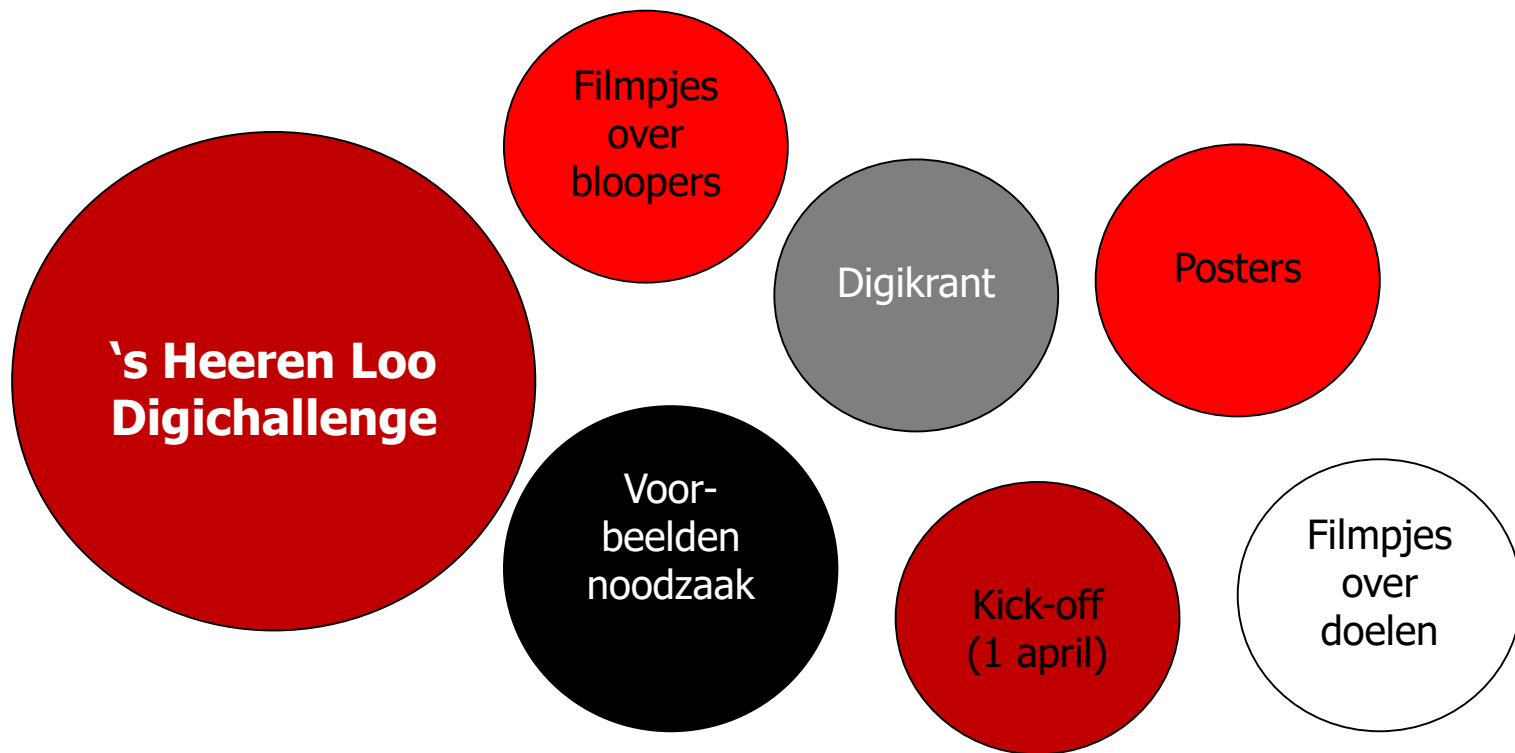
Informatie-  
beveiliging en  
privacy

Apps en  
instellingen

Applicaties

Basisvaardig-  
heden

# Campagne



# De digicoach in alle regio's







# Verbeter je digitale vaardigheden

[Home](#) [Sectoren](#) [Docenten](#) [Over deze site](#) [Contact](#)

Op deze kennissite kun je als zorgverlener aan de slag met het verbeteren van je digitale vaardigheden. Kies hieronder de sector waarin je werkt en begin vandaag nog. Hoe digitaal vaardiger jij bent, hoe meer tijd je voor je cliënt hebt en hoe prettiger je werkt.

## Lesmateriaal voor jouw sector



[Gehandicapenzorg >](#)



[Verpleeghuiszorg & Zorg thuis >](#)

## Nieuws



Met community,  
zelftest,  
leermiddelen,  
niewsbrief

[www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl)



Verpleeghuiszorg & Zorg thuis [v](#)



[zoeken](#)

# Verbeter je digitale vaardigheden

[Home](#) [Leermiddelen](#) [Digicoaches](#) [Docenten](#) [Nieuwsbrieven](#) [Contact](#)



## Basisvaardigheden

Werk hier aan de basisvaardigheden die iedereen nodig heeft om te kunnen werken in de zorg.

[ga verder >](#)

"Ik zie digicoaches soms denken: 'Ik ga toch zeker geen spelletje doen onder werktijd.' Maar dat werkt dus juist wel!

[lees meer >](#)



## Informatiebeveiliging & privacy

Leer alles over het veilig omgaan met informatie, online en offline.

[ga verder >](#)



ActiZ en VGN openen kennissite officieel

17 april 2019



## Technologie & e-health

Blijf up-to-date over nieuwe ontwikkelingen als gamification, big data en virtual reality.

[ga verder >](#)



'Ontdek de gadgetfreak in jezelf'

15 april 2019

[bekijk al het nieuws >](#)

## Wat doe jij in de zorg?

Ik ben een zorgverlener.

# Landelijk samenwerken loont!



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Voorlopers verbinden



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Onderzoek en missie: wat willen we?



Iedere zorgverlener  
voldoende digivaardig om  
goede **zorg/ondersteuning**  
te kunnen leveren.



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Ook anderen betrokken: werkgroepen

- Patiënt
- Zorgprofessional
- ICT-er
- Leiders
- Onderwijs
- Projectleiders
- Onderzoek



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Communicatie licht, leuk, passend



- Website coalitie
- Kennissite
- Appgroep (143)
- Artikelen (ICT&H e.a.)
- Nieuwsbrieven
- Publicaties



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)



# Bottom-up verbinden met top-down



Visie, projectplannen,  
koepels, regio's,  
ministeries, fondsen.

Focus op mens en missie



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)



# Activeren en ondersteunen

## ACTIVEREN

van zorginstellingen en medewerkers

COMMUNICATIE

- Lezingen
- Brochures
- Podcasts
- Artikelen
- Etc.

NETWERK

- Werkgroepen
- Conferenties
- Appgroep

MATERIAAL

- Leermiddelen
- Zelftesten
- Materiaal voor digicoaches
- Materiaal voor projectleider dmv planner etc.



COALITIE  
DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG

ECP

Platform voor de  
InformatieSamenleving

[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Trots op:



- Veelbezochte site
- Digicoaches
- Zelftest
- Veel regio's
- Veel instellingen
- Veel mensen
- Voorbeeld HCA-agenda



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

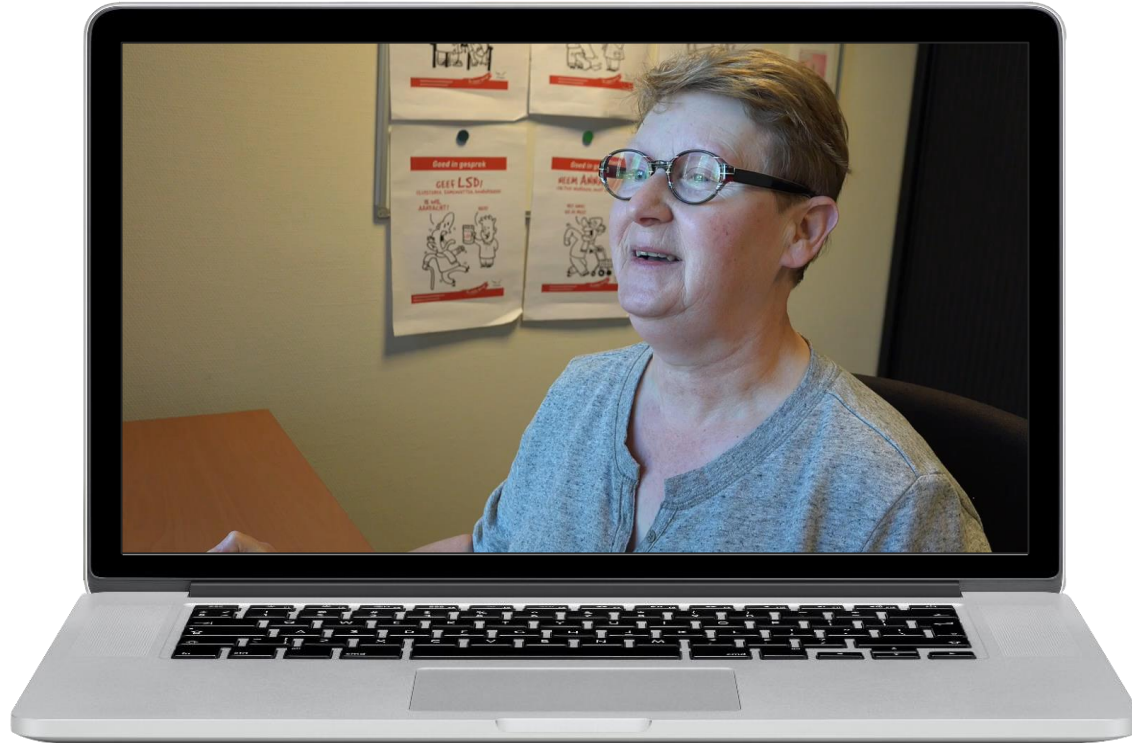
# Ambitie

- Volgend jaar uitbreiden naar GGZ en ziekenhuizen
- Ontwikkelen producten die individuele organisaties helpen



Platform voor de  
InformatieSamenleving  
[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

# Een dappere starter in beeld



**ECP**

Platform voor de  
InformatieSamenleving

[www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl)

[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

