



Op weg naar een effectief proces verminderen administratieve lasten

IZO platform, 12 mei 2017, John Rijdsijk (Zorgverzekeraars Nederland)



Vragen?

- Wie heeft in zijn/haar organisatie het thema verminderen administratieve lasten op de agenda staan?
- Welke acties zijn tot nu toe ondernomen en met welke resultaten?





Situatieschets

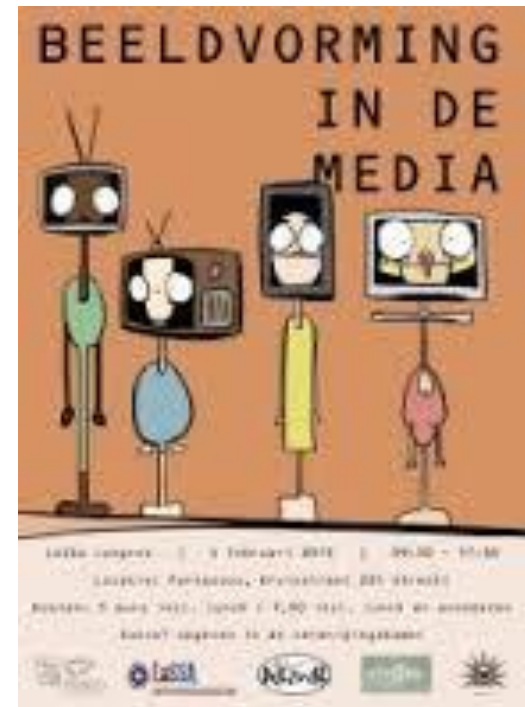
- Waar hebben we het over bij administratieve lasten (definitie)?
- Wat is de bron (intern/extern) en is deze nog valide?
- Waar draagt de registratie/administratie aan bij, nut/noodzaak?





Beeldvorming

- Wanneer is de registratie/administratie een last?
- Is het de tijd, iedereen praat er over?
- Digitaal / papier van invloed?





Ervaringen werkgroep verminderen administratieve lasten

HET
ROER
GAAT
OM

- <http://www.minderlastenmeerzorg.nl/>
- De wil om met elkaar administratieve lasten te willen verminderen!
- Probleemschets moet helder zijn
- Ketenperspectief willen zien en niet alleen eigen proces
- Beschikbare capaciteit ketenpartijen / prioriteit
- Voorkomen is beter dan genezen
- Elkaar informeren <https://znnet.nl/groups/106-al-eerstelij-n-t-w-verpleging/welcome>





Echt werk maken van de aanpak van administratieve lastenverlichting

- ❑ IZO Denktank, 13 juni 2017
- ❑ Doel: Komen tot een effectief proces om de belangrijkste knelpunten naar boven te halen en aan te pakken.
- ❑ Aanpak: input ophalen, actieve werkvorm, ervaringsdeskundigen (o.a. Vereniging Client- en ZorgAdministrateurs – VCZA, zorgaanbieders, zorgverzekeraars/zorgkantoren)



Workshop - Echt werk maken van de aanpak van administratieve lastenverlichting

Het terugdringen van administratieve lasten in de zorg is een continue punt van aandacht. Over wat die lasten precies zijn en door wie en waardoor ze worden veroorzaakt, zijn vele rapporten geschreven. Ook is er een breed programma 'Administratieve Lasten' van zorgverzekeraars, brancheorganisaties en andere betrokken partijen.